

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАПОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою ЗНТУ

Голова вченої ради

/ С.Б. Бєліков /

(протокол № 7 від « 25 » 02 2019 р.)



ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА

(зі змінами)

«ТУРИЗМОЗНАВСТВО»

рівень вищої освіти

перший (бакалаврський)

галузь знань

24 «Сфера обслуговування»

спеціальність

242 «Туризм»

освітня кваліфікація

Бакалавр з туризму

Запоріжжя 2019 р.

## ПЕРЕДМОВА

Розроблена освітньо-професійна програма зі змінами, за якою здійснюється підготовка здобувачів на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм» робочою групою у складі:

1. Шелеметьєва Т.В. – керівник робочої групи, кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри міжнародного туризму Запорізького національного технічного університету (гарант освітньої програми, керівник робочої групи);

2. Зайцева В.М. – кандидат педагогічних наук, професор, завідувач кафедри міжнародного туризму Запорізького національного технічного університету;

3. Віндюк А.В. – доктор педагогічних наук, професор, професор кафедри міжнародного туризму Запорізького національного технічного університету;

4. Гурова Д.Д. – кандидат географічних наук, доцент кафедри міжнародного туризму Запорізького національного технічного університету;

5. Черванська Д.С. – представник студентського самоврядування Запорізького національного технічного університету;

6. Беляєва О.О. – директор комунального підприємства Туристичний інформаційний центр Запорізької міської ради;

7. Білоблоский В.М. – голова правління ПрАТ «Запоріжтурист».

Освітньо-професійну програму «Туризмознавство» кафедрою міжнародного туризму Запорізького національного технічного університету на основі Стандарту вищої освіти для першого (бакалаврського) рівня спеціальності 242 «Туризм» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», який затверджено та введено в дію Наказом № 1068 Міністерства освіти і науки України від 04.10.2018 року.

Внутрішні користувачі освітньої програми:

– здобувачі вищої освіти, які навчаються в Запорізькому національному технічному університеті;

– професорсько-викладацький персонал Запорізького національного технічного університету, які здійснюють підготовку бакалаврів спеціальності 242 Туризм;

– екзаменаційна комісія спеціальності 242 Туризм;

– приймальна комісія Запорізького національного технічного університету.

Зовнішні користувачі освітньої програми:

– освітньо-наукова спільнота України;

– стейкхолдери;

– органи публічного адміністрування на регіональному рівні;

– професійні спілки та громадські організації;

– зацікавлені особи.

# 1. Профіль освітньої програми «Туризмознавство» зі спеціальності 242 «Туризм»

| 1.1 – Загальна інформація                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Повна офіційна назва закладу вищої освіти</b>                      | Запорізький національний технічний університет                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Назва інституту, факультету та структурного підрозділу</b>         | Факультет міжнародного туризму та управління<br>Кафедра міжнародного туризму                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Рівень вищої освіти</b>                                            | Перший (бакалаврський) рівень                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Ступінь вищої освіти</b>                                           | Бакалавр                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Галузь знань</b>                                                   | 24 - Сфера обслуговування                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Спеціальність</b>                                                  | 242 – Туризм                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Обмеження щодо форм навчання</b>                                   | Обмеження відсутні                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Освітня кваліфікація</b>                                           | Бакалавр з туризму                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Назва освітньої програми</b>                                       | Туризмознавство                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Вид програми</b>                                                   | Освітньо-професійна                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Кваліфікація в дипломі</b>                                         | Ступінь вищої освіти – Бакалавр<br>Спеціальність – 242 Туризм<br>Освітня програма – Туризмознавство                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Тип диплому</b>                                                    | Одиничний                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Обсяг освітньої програми</b>                                       | Обсяг освітньої програми бакалавра на базі повної загальної середньої освіти – 240 кредитів ЄКТС<br>На основі освітнього ступеня «молодший бакалавр» (освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст») університет має право визнати та перезарахувати кредити ЄКТС, отримані в межах попередньої освітньої програми з підготовки молодшого бакалавра (молодшого спеціаліста):<br>- за спеціальністю 242 «Туризм» не більше, ніж 60 кредитів ЄКТС;<br>- за іншими спеціальностями не більше, ніж 30 кредитів ЄКТС. |
| <b>Наявність акредитації</b>                                          | Первинна                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Передумови</b>                                                     | На освітню програму «Туризмознавство» приймаються особи, які мають: повну загальну середню освіту; диплом «молодший спеціаліст»; диплом «молодший бакалавр»;<br>Умови прийому та навчання за регламентуються Правилами прийому до Запорізького національного технічного університету.                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Мова викладання</b>                                                | Українська                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Термін дії освітньої програми</b>                                  | До наступного планового оновлення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми</b> | <a href="https://zp.edu.ua/">https://zp.edu.ua/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| <b>1.2 – Мета освітньої програми</b>                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Мета - підготовка бакалаврів, які володіють компетентностями та здатні розв'язувати складні професійні задачі і вирішувати практичні проблеми у сфері рекреації і туризму. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>1.3 – Характеристика освітньої програми</b>                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Опис предметної області</b>                                                                                                                                             | <p><b>Об'єкт:</b> 1) туризм як суспільний феномен, складна соціоеколого-економічна система, яка охоплює географічні, соціокультурні, екологічні, економічні, організаційно-правові аспекти, процеси і явища, пов'язані з комфортним та безпечним подорожуванням; 2) туризм як сфера професійної діяльності, яка передбачає формування, просування, реалізацію та організацію споживання туристичного продукту, послуг суб'єктів туристичної діяльності з організації комплексного туристичного обслуговування в індустрії туризму.</p> <p><b>Ціль навчання:</b> формування загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності у сфері рекреації і туризму.</p> <p><b>Теоретичний зміст предметної області.</b> Поняття: туризм, турист, сфера туризму, форми та види туризму, рекреаційнотуристичні ресурси, об'єкти та атракції туризму; туристичний продукт, екскурсія, туристична дестинація, туристична діяльність, туристичний сервіс, індустрія туризму, туристична інфраструктура, ринок туристичних послуг, суб'єкти туристичного бізнесу; концепції: 1) гуманістична, патріотично-виховна, національної ідентичності; 2) глобалізації та глокалізації туризму; 3) геоторіальності туризму, геопросторової організації туристичного процесу; 4) сталого туризму задля розвитку; 5) інформаційнотехнологічна; 6) холістичного маркетингу, 7) сервісна; 8) соціально відповідального бізнесу; принципи, які визначають закономірності підготовки фахівців: студентоцентричний, компетентнісно-орієнтований, науковості, систематичності і 6 послідовності навчання, практико-орієнтований, міждисциплінарний.</p> <p>Предметна область містить знання з географії та історії туризму, туристичного краєзнавства і країнознавства, рекреалогії, організації туризму та екскурсійної діяльності, організації готельної та ресторанної справи, транспортного обслуговування, інформаційних систем і технологій в туризмі, економіки туризму, туropolерейтингу, менеджменту та маркетингу туризму, правового регулювання та безпеки туристичної діяльності.</p> <p><b>Методи, методики та технології:</b> загально- та спеціальнонаукові методи: географічні, економічні, соціологічні, психологічні, інформаційні, методи туристичного обслуговування (технологічно-виробничі, інтерактивні, сервісні).</p> <p><b>Інструменти та обладнання:</b> технічне обладнання та оснащення для обробки інформації, дотримання безпеки в туризмі та туристичної діяльності суб'єктів туристичного ринку, спеціалізовані прикладні ліцензовані програми, карти, атласи, спортивне спорядження.</p> |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Орієнтація освітньої програми</b>                                            | Освітньо-професійна. Програма розвиває перспективи практичного опанування навичок туристичної діяльності, містить орієнтири сучасного розвитку сфери туризму та рекреації. Практична підготовка на підприємствах, які здійснюють туристичну діяльність в Україні і за кордоном. Виконується в активному дослідницькому середовищі. Залучення до навчального процесу фахівців-практиків. Окремі модулі програми можуть викладатися англійською мовою.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Основний фокус освітньої програми та спеціалізації</b>                       | Спеціальна освіта в сфері туризмознавства. Формування здатності здобувача до сервісно-технологічної, організаційно-управлінської, науково-дослідної діяльності на туристичних підприємствах. Зміст програми побудовано із урахуванням сучасного досвіду організації міжнародного туристичного бізнесу, пріоритетів розвитку ринку в Україні, регіональної специфіки туризму, що забезпечує набуття компетентностей у підприємницькому туристичному середовищі.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Особливості програми</b>                                                     | Організація практики у вітчизняних та зарубіжних компаніях, що здійснюють діяльність у сфері гостинності, туристичній, готельній, ресторанній індустрії. Залучення до навчального процесу відомих фахівців-практиків, лекторів, спікерів.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>1.4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Придатність до працевлаштування</b>                                          | 3414 Організатор подорожей (екскурсій)<br>3414 Екскурсовод<br>3414 Фахівець із туристичного обслуговування<br>3414 Організатор туристичної та готельної діяльності<br>3414 Фахівець із розвитку сільського туризму                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Подальше навчання</b>                                                        | Обмеження відсутні.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Академічні права випускників</b>                                             | Можливість навчання за програмою другого (магістерського) рівня вищої освіти. Набуття додаткових кваліфікацій в системі післядипломної освіти, підвищення кваліфікації. Академічна мобільність.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>1.5 – Викладання та оцінювання</b>                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Викладання та навчання</b>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- опис основних підходів, методів та технологій, передбачених програмою (наприклад, студентоцентроване навчання, самонавчання, навчання на основі лабораторної практики);</li> <li>- інтенсивний характер навчання (усі заняття базуються на активному залученні слухачів до освітнього процесу (дискусії, ділові ігри, робота в міні-іграх, обмін досвідом);</li> <li>- практична спрямованість (широко використовуються приклади та ситуаційні вправи з практики туристичних підприємств та організацій, які функціонують в Україні);</li> <li>- модульний формат навчання (поєднання настановних сесій і самостійної роботи студентів має на меті отримання повноцінної вищої освіти без відриву від основної виробничої діяльності);</li> <li>- використання інноваційних технологій (можливість самостійної роботи з використанням електронних підручників та посібників, використання мультимедійних технологій, робота в дистанційному просторі на платформах moodle.zp.ua, zoom, Google Classroom, ін.).</li> </ul> |

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Оцінювання</b> | <p>Згідно «Положення про організацію освітнього процесу в ЗНТУ» та «Положення про оцінювання в ЗНТУ» система оцінювання складається з поточного і підсумкового контролю.</p> <p>Поточний контроль проводиться у формі усного опитування або письмового експрес-контролю на практичних заняттях та лекціях, у формі виступів студентів при обговоренні питань на семінарських заняттях, у формі тестування, тощо. Результати поточного контролю (поточна успішність) є основною інформацією для визначення модульної оцінки, при проведенні заліку і враховуються при визначенні підсумкової екзаменаційної оцінки з дисципліни. Засвоєння тем (поточний контроль) контролюється на семінарських та практичних заняттях відповідно до конкретних цілей, засвоєння змістових модулів (проміжний контроль) - на практичних і семінарських підсумкових заняттях та виконанням індивідуальної роботи. Застосовуються наступні засоби діагностики рівня підготовки студентів: 1) тестові завдання; 2) розв'язування задач; 3) виконання творчих завдань; 4) виконання індивідуальної семестрової роботи. Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних та семінарських занять.</p> <p>Семестровий підсумковий контроль з дисциплін є обов'язковою формою контролю навчальних досягнень студента. Він проводиться відповідно до навчального плану у вигляді семестрового заліку та/або екзамену в терміни, які встановлені графіком навчального процесу</p> |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>1.6 – Програмні компетентності</b> |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Інтегральна компетентність</b>     |      | Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання і практичні проблеми у галузі туризму та рекреації як у процесі навчання, так і під час роботи, що передбачає застосування теорій та методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Загальні компетентності (ЗК)</b>   | ЗК 1 | Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                       | ЗК 2 | Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя, підтримувати загальний рівень фізичної активності й здоров'я для ведення активної соціальної та професійної діяльності |
|                                       | ЗК 3 | Здатність діяти соціально відповідально та свідомо до сприйняття культури та звичаїв інших країн і народів, толерантного ставлення до національних, расових, конфесійних відмінностей, здібність до міжкультурних комунікацій у туристичній сфері                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                              |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | ЗК 4  | Здатність до абстрактного, критичного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між явищами та процесами.                                                                                                                                                        |
|                                                              | ЗК 5  | Прагнення до збереження навколишнього середовища                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                              | ЗК 6  | Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел із використанням новітніх інформаційних технологій                                                                                                                                                         |
|                                                              | ЗК 7  | Здатність працювати в міжнародному контексті                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                              | ЗК 8  | Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                              | ЗК 9  | Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                              | ЗК 10 | Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                              | ЗК 11 | Здатність спілкуватися іноземною мовою                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                              | ЗК 12 | Навички міжособистісної взаємодії                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                              | ЗК 13 | Здатність планувати та управляти часом                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                              | ЗК 14 | Здатність працювати в команді та автономно                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Спеціальні (фахові) компетентності спеціальності (СК)</b> | СК 1  | Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності                                                                                                                                                                                             |
|                                                              | СК 2  | Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                              | СК 3  | Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій                                                                                                                                                                                                                |
|                                                              | СК 4  | Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління                                                                                                                                                                                           |
|                                                              | СК 5  | Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів                                                                                                                                                                   |
|                                                              | СК 6  | Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)                                                                                                          |
|                                                              | СК 7  | Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту                                                                                                                                                                                |
|                                                              | СК 8  | Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем                                                                                                                                                                     |
|                                                              | СК 9  | Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах                                                                                                                                                                                        |
|                                                              | СК 10 | Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал                                                                                                                   |
|                                                              | СК 11 | Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку                                                                                                                                                                             |
|                                                              | СК 12 | Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу                                                                                                                                     |
|                                                              | СК 13 | Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації                                                                                                                                                                      |
|                                                              | СК 14 | Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці |
|                                                              | СК 15 | Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства                                                                                                                                                                                                               |

|                                            |        |                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | СК 16  | Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу                                                                                                                   |
| <b>1.7 – Програмні результати навчання</b> |        |                                                                                                                                                                                                                           |
|                                            | ПРН 1  | Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.                                                        |
|                                            | ПРН 2  | Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук |
|                                            | ПРН 3  | Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ                                                                                                                                                                   |
|                                            | ПРН 4  | Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору                                                                                                                                                      |
|                                            | ПРН 5  | Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території                                                                                                                                                                   |
|                                            | ПРН 6  | Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів                                                                                                                 |
|                                            | ПРН 7  | Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт                                                                                                                                                                |
|                                            | ПРН 8  | Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися                                                                                                                                               |
|                                            | ПРН 9  | Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.                   |
|                                            | ПРН 10 | Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна)               |
|                                            | ПРН 11 | Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності                                                                                                        |
|                                            | ПРН 12 | Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг                                                                                                                                         |
|                                            | ПРН 13 | Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей                                                                                                                                                           |
|                                            | ПРН 14 | Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття                                                                                                                                                            |
|                                            | ПРН 15 | Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань                                                                                                                              |
|                                            | ПРН 16 | Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості                                                                                                                                |
|                                            | ПРН 17 | Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері                                                                                                                                          |
|                                            | ПРН 18 | Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях                                                                                                                                         |
|                                            | ПРН 19 | Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань                                                                                                                                                  |
|                                            | ПРН 20 | Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання                                                                                                                                                            |
|                                            | ПРН 21 | Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності                                                                                                                        |
|                                            | ПРН 22 | Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях                                                                                                                                                  |

| <b>1.8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Кадрове забезпечення</b>                             | Проведення освітньої діяльності в рамках реалізації освітньої програми забезпечується науково-педагогічними працівниками, необхідними для реалізації освітніх компонентів, відповідно до чинних Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності». Для проведення проблемних занять запрошуються фахівці з професійного середовища сфери туризму. Всі науково-педагогічні працівники, що залучені до викладання, щонайменше один раз на п'ять років проходять підвищення кваліфікації (стажування) та постійно беруть участь у професійних тренінгах, семінарах, тощо.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Матеріально-технічне забезпечення</b>                | Навчальні, побутові, спортивні приміщення, в яких проходять заняття відповідають санітарним нормам і правилам безпеки, державним будівельним нормам України. У наявності: навчальні приміщення, комп'ютерні класи, спеціалізовані лабораторії, бібліотека, читальні зали, точки бездротового доступу до мережі Інтернет, спортивний комплекс, гуртожитки, їдальні, санаторій-профілакторій, бази відпочинку та ін. Зокрема, комп'ютерний клас кафедри «Міжнародний туризм»; навчальна лабораторія «Готельно-ресторанного бізнесу», навчальна лабораторія «Туристична фірма»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Інформаційне та навчально-методичне забезпечення</b> | Забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом через Internet-представництво Запорізького національного технічного університету: офіційний сайт, систему дистанційного навчання (забезпечує самостійну та індивідуальну підготовку, контроль), бібліотеку наукових праць. Наявність доступу до мережі Інтернет та електронної пошти, керування WEB-ресурсами Запорізького національного технічного університету, управління бібліотечним фондом.<br>Забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації; реалізація інформаційної політики Запорізького національного технічного університету; оприлюднення на офіційному сайті ЗВО розкладу занять, а також всіх складових забезпечення освітнього процесу, які підлягають опублікуванню згідно з Законом України «Про вищу освіту».<br>Забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників Запорізького національного технічного університету і здобувачів вищої освіти, дотримання норм Етичного кодексу вченого України та інших процедур і заходів, що забезпечують виконання Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладами освіти. |
| <b>1.9 – Академічна мобільність</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Національна кредитна мобільність</b>                 | Передбачається законодавством та є доцільною, коли виникає необхідність вивчення (освоєння) студентами принципово нових курсів, дисциплін, які не викладаються у базовому закладі вищої освіти.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Міжнародна кредитна мобільність</b>                  | У рамках програми ЄС Еразмус+ на основі двосторонніх договорів між Запорізьким національним технічним університетом та закладами вищої освіти країн партнерів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Навчання іноземних здобувачів вищої освіти</b>       | Можливо після вивчення курсу української мови (або сертифікат).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 2. Перелік компонентів освітньої програми та їх логічна послідовність

| 2.1. Обсяг та загальна структура освітньої програми                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                               |                |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------|----------------|
| <p>Загальний обсяг всієї освітньої програми на базі повної загальної середньої освіти становить 240 кредитів ЄКТС. Кількість кредитів за семестр – 30.</p> <p>За структурою освітня програма передбачає обов'язкову та вибіркові частини.</p> <p>До складу обов'язкової частини входять освітні компоненти, які в повному обсязі забезпечують компетентності та результати навчання визначені за цією освітньою програмою та отримання першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю. Загальний обсяг обов'язкової частини освітньої програми становить 176 кредити ЄКТС або 73,3%.</p> <p>Вибіркова частина поділяється на дві групи освітніх компонентів. До першої групи відносяться освітні компоненти загальної підготовки з числа тих, що запропоновано університетом для бакалаврів. До другої групи відносяться фахові освітні компоненти з числа запропонованих випусковою кафедрою та факультетом для бакалаврів. Загальний обсяг вибіркової частини освітньої програми становить 64 кредитів ЄКТС або 26,7%.</p> |                                               |                |                |
| 2.2. Перелік компонентів освітньо-професійної програми                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                               |                |                |
| №                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Вид навчальної діяльності                     | Обсяг кредитів | Форма контролю |
| <b>1.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Нормативна частина</b>                     |                |                |
| ОК 01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Інформатика та комп'ютерна техніка            | 5              | Залік          |
| ОК 02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Організація анімаційних послуг                | 5              | Екзамен        |
| ОК 03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Основи наукових досліджень                    | 4              | Залік          |
| ОК 04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Туристичні ресурси України                    | 9              | Екзамен        |
| ОК 05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Активний туризм                               | 5              | Залік          |
| ОК 06                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Історія розвитку світового туризму            | 4              | Залік          |
| ОК 07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Рекреаційні комплекси                         | 4              | Залік          |
| ОК 08                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Іноземна мова в галузі                        | 6              | Екзамен        |
| ОК 09                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Рекреаційна географія міжнародного туризму    | 4              | Залік          |
| ОК 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Технологія ресторанної справи                 | 4              | Екзамен        |
| ОК 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Технологія туристичної діяльності             | 5              | Екзамен        |
| ОК 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Організація послуг харчування                 | 4              | Залік          |
| ОК 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Технологія готельної справи                   | 5              | Екзамен        |
| ОК 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Іноземна мова (за професійним спрямуванням)   | 7              | Екзамен        |
| ОК 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Економіка туризму                             | 9              | Екзамен        |
| ОК 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Організація екскурсійних послуг               | 5              | Екзамен        |
| ОК 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Туристичне країнознавство                     | 5              | Екзамен        |
| ОК 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Рекреалогія та санаторно-курортне лікування   | 3              | Залік          |
| ОК 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Туроперейтинг                                 | 3              | Екзамен        |
| ОК 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Маркетинг в туризмі                           | 5              | Екзамен        |
| ОК 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Міжнародний туризм                            | 5              | Екзамен        |
| ОК 22                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ризики і економічна безпека турфірм           | 4              | Екзамен        |
| ОК 23                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Організація сфери туристичних послуг          | 3              | Залік          |
| ОК 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Менеджмент туризму                            | 4,5            | Екзамен        |
| ОК 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Історія України                               | 3              | Екзамен        |
| ОК 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Політико-правова система України              | 3              | Залік          |
| ОК 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Іноземна мова                                 | 6              | Екзамен        |
| ОК 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Українська мова (за професійним спрямуванням) | 3              | Екзамен        |
| ОК 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Історія української культури                  | 3              | Екзамен        |

|                                                 |                                                          |            |           |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------|-----------|
| ОК 30                                           | Безпека життєдіяльності фахівця з основами охорони праці | 3          | Диф.залік |
| ОК 31                                           | Філософія                                                | 3          | Екзамен   |
| ОК 32                                           | Навчальна (ознайомча) практика                           | 9          | Диф.залік |
| ОК 33                                           | Виробнича практика                                       | 9          | Диф.залік |
| ОК 34                                           | Переддипломна практика                                   | 4,5        | Диф.залік |
| ОК 35                                           | Атестація                                                | 1,5        | Екзамен   |
| ОК 36                                           | Дипломування                                             | 10,5       | -         |
| <b>Загальний обсяг обов'язкових компонентів</b> |                                                          | <b>176</b> |           |
| <b>2.</b>                                       | Вибіркова частина                                        | 64         |           |
| <b>Загальний обсяг вибірових компонентів</b>    |                                                          | <b>64</b>  |           |
| <b>Всього за програмою</b>                      |                                                          | <b>240</b> |           |

### 3. Форма атестації здобувачів вищої освіти

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Форми атестації здобувачів вищої освіти</b> | Атестація здобувачів здійснюється у формі атестаційного екзамену і публічного захисту кваліфікаційної роботи.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Вимоги до кваліфікаційної роботи</b>        | Кваліфікаційна робота повинна передбачати теоретичні та аналітичні узагальнення або розв'язання практичної задачі у сфері туризму і рекреації із застосуванням теорій та методів туризмознавства. Кваліфікаційна робота має бути перевірена на плагіат. Кваліфікаційна робота має бути оприлюднена на офіційному сайті відповідного підрозділу закладу вищої освіти. Незалежне експертне оцінювання (рецензування) науковцями і фахівцями сфери туризму. |
| <b>Вимоги до атестаційного екзамену</b>        | Атестаційний екзамен має передбачати перевірку досягнення результатів навчання визначених стандартом та освітньою програмою.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

### 4. Вимоги до системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Принципи та процедури забезпечення якості освіти</b>                                   | визначаються Положенням про внутрішню систему забезпечення якості освіти в Запорізькому національному технічному університеті                                                                                     |
| <b>Моніторинг та періодичний перегляд освітніх програм</b>                                | визначаються Положенням про організацію освітнього процесу в Запорізькому національному технічному університеті                                                                                                   |
| <b>Щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти</b>                                         | визначаються Положенням про оцінювання в Запорізькому національному технічному університеті                                                                                                                       |
| <b>Підвищення кваліфікації науково-педагогічних, педагогічних та наукових працівників</b> | визначаються Положенням про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних і науково-педагогічних працівників вищих навчальних закладів, затвердженого наказом МОН молодьспорт України від 24.01.2013 р. № 48 |
| <b>Наявність необхідних ресурсів для організації освітнього процесу</b>                   | визначається вимогами до матеріально-технічного забезпечення                                                                                                                                                      |

|                                                                                          |                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Наявність інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом</b>       | визначається Положенням про організацію освітнього процесу в Запорізькому національному технічному університеті |
| <b>Публічність інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації</b> | розміщення на сайті Запорізького національного технічного університету у відкритому доступі                     |
| <b>Запобігання та виявлення академічного плагіату</b>                                    | перевірка на плагіат                                                                                            |

## 5. Матриця відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми

|       | ЗК1 | ЗК2 | ЗК3 | ЗК4 | ЗК5 | ЗК6 | ЗК7 | ЗК8 | ЗК9 | ЗК10 | ЗК11 | ЗК12 | ЗК13 | ЗК14 | СК1 | СК2 | СК3 | СК4 | СК5 | СК6 | СК7 | СК8 | СК9 | СК10 | СК11 | СК12 | СК13 | СК14 | СК15 | СК16 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|
| ОК 01 |     |     |     | +   |     | +   |     | +   |     |      |      |      |      |      |     | +   |     |     |     |     |     |     | +   | +    |      |      |      |      |      | +    |
| ОК 02 |     |     | +   |     |     |     |     | +   |     |      |      | +    |      | +    |     | +   |     |     |     | +   | +   |     |     |      |      | +    |      |      |      |      |
| ОК 03 |     |     |     | +   |     | +   | +   | +   |     | +    | +    |      |      |      | +   |     |     |     | +   |     |     | +   |     |      |      |      |      |      | +    | +    |
| ОК 04 |     |     |     | +   | +   |     |     |     |     |      |      |      |      | +    | +   |     | +   |     |     |     | +   |     |     | +    |      |      |      |      |      |      |
| ОК 05 |     | +   |     |     | +   |     |     |     |     |      |      | +    |      | +    |     | +   |     |     |     | +   |     |     | +   |      |      | +    |      |      |      |      |
| ОК 06 |     | +   | +   | +   |     |     | +   |     |     |      |      |      |      |      |     |     |     |     | +   |     |     |     | +   |      |      |      | +    |      |      |      |
| ОК 07 |     | +   |     |     | +   |     | +   |     |     |      |      |      |      |      | +   |     | +   |     | +   |     |     |     | +   |      |      | +    |      |      |      |      |
| ОК 08 |     |     |     |     |     | +   | +   |     |     |      | +    |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     | +    |      |      | +    | +    |      |      |
| ОК 09 |     | +   |     |     | +   |     | +   |     |     |      |      |      |      |      | +   |     | +   |     | +   |     |     |     |     |      |      | +    |      |      |      |      |
| ОК 10 |     |     | +   |     |     |     | +   |     | +   | +    | +    |      |      |      |     |     |     |     | +   | +   |     |     | +   |      |      | +    |      |      |      |      |
| ОК 11 |     | +   | +   |     |     |     | +   |     |     |      |      | +    |      | +    | +   | +   |     |     | +   | +   | +   | +   |     |      |      | +    |      |      |      |      |
| ОК 12 |     |     | +   |     | +   |     |     |     |     |      |      |      |      | +    | +   |     |     |     |     |     | +   |     | +   |      |      | +    |      |      |      |      |
| ОК 13 |     |     | +   |     |     |     |     | +   |     | +    | +    | +    |      |      |     |     |     | +   |     |     |     | +   | +   |      |      |      |      |      |      |      |
| ОК 14 |     |     |     |     |     | +   | +   |     |     |      | +    |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     | +    |      |      | +    | +    |      |      |
| ОК 15 |     |     |     | +   |     | +   |     |     | +   |      |      | +    |      |      |     |     | +   |     |     |     | +   |     | +   |      |      |      |      |      |      | +    |
| ОК 16 |     |     | +   |     | +   |     |     |     |     | +    | +    | +    | +    |      |     | +   |     |     | +   |     | +   |     | +   |      |      | +    | +    |      |      |      |
| ОК 17 |     |     |     | +   | +   |     | +   |     |     |      |      |      |      | +    | +   |     |     |     |     |     |     |     |     | +    |      | +    |      | +    |      |      |
| ОК 18 |     | +   | +   |     | +   |     | +   |     |     |      |      |      |      |      | +   |     | +   |     | +   |     |     |     |     |      |      | +    |      |      |      |      |
| ОК 19 |     |     |     | +   |     | +   | +   | +   |     |      |      |      | +    |      |     |     |     |     | +   |     |     | +   |     |      | +    |      | +    |      |      | +    |
| ОК 20 |     |     | +   | +   |     | +   |     |     | +   |      |      |      |      |      | +   |     | +   |     |     | +   | +   |     | +   | +    |      |      |      |      |      |      |
| ОК 21 |     |     | +   |     |     | +   |     |     |     | +    | +    |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     | +    |      |      |      | +    |      |      |
| ОК 22 |     |     |     | +   |     | +   | +   | +   | +   |      |      |      |      |      | +   |     |     |     |     |     |     | +   | +   |      | +    |      |      |      | +    | +    |
| ОК 23 |     | +   | +   |     |     |     | +   |     |     |      |      | +    |      | +    | +   | +   |     |     | +   | +   | +   | +   |     |      |      | +    |      |      |      |      |
| ОК 24 |     |     | +   |     |     |     |     | +   |     |      |      | +    | +    | +    | +   |     |     | +   |     |     |     | +   |     |      | +    |      | +    |      |      |      |
| ОК 25 | +   | +   | +   |     |     |     |     |     |     |      |      |      | +    | +    | +   |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |      |      |
| ОК 26 | +   |     | +   |     |     |     | +   |     |     |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |     | +   |      |      |      | +    | +    | +    |      |
| ОК 27 |     |     |     |     |     | +   | +   |     |     |      | +    |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      | +    |      | +    | +    |      |      |
| ОК 28 | +   | +   | +   |     |     | +   |     | +   |     | +    |      | +    |      |      | +   |     |     | +   |     | +   | +   |     | +   | +    |      | +    | +    | +    | +    | +    |
| ОК 29 | +   | +   | +   |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      | +    | +    | +    |      |
| ОК 30 |     | +   |     |     | +   |     | +   |     | +   |      |      |      |      |      | +   | +   |     |     |     |     |     |     | +   |      |      |      |      | +    | +    |      |
| ОК 31 | +   | +   |     | +   |     |     |     |     | +   | +    |      |      |      |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |      |      | +    |      |      |
| ОК 32 |     | +   | +   |     |     | +   |     | +   |     | +    |      | +    |      | +    | +   | +   |     | +   |     | +   |     | +   |     | +    | +    | +    |      |      | +    | +    |
| ОК 33 |     |     | +   | +   | +   | +   |     | +   | +   | +    | +    | +    |      | +    | +   | +   |     | +   |     | +   | +   | +   | +   | +    | +    | +    | +    |      | +    | +    |
| ОК 34 |     |     |     | +   |     | +   | +   | +   | +   | +    | +    | +    |      |      | +   | +   |     | +   |     | +   | +   |     | +   | +    | +    | +    | +    |      | +    | +    |
| ОК 35 |     |     |     | +   |     | +   |     | +   |     |      |      |      | +    |      | +   | +   |     |     |     |     |     |     |     | +    |      |      |      |      |      | +    |
| ОК 36 |     | +   |     | +   |     | +   | +   | +   | +   | +    | +    |      | +    |      | +   |     | +   | +   | +   | +   | +   |     |     | +    |      |      |      | +    | +    | +    |

## 6. Матриця забезпечення програмних результатів навчання) відповідними компонентами освітньої програми

[illegible]

## 8. Матриця відповідності визначених Стандартом компетентностей дескрипторам НРК

| Класифікація компетентностей за НРК                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Знання | Уміння | Комунікація | Автономія та відповідальність |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-------------|-------------------------------|
| <b>Загальні компетентності</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |        |             |                               |
| K01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.                                                                                                                                                          | +      | +      | +           | +                             |
| K02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. | +      | +      | +           | +                             |
| K03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        | +      | +           | +                             |
| K04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        | +      |             | +                             |
| K05. Прагнення до збереження навколишнього середовища.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        | +      |             | +                             |
| K06. Здатність шукати, обробляти та аналізувати інформацію з різних джерел.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | +      | +      | +           | +                             |
| K07. Здатність працювати в міжнародному контексті                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |        | +      | +           | +                             |
| K08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | +      | +      | +           |                               |
| K09. Здатність визначати, формулювати і вирішувати проблеми.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | +      | +      |             | +                             |
| K10. Здатність спілкуватися державною мовою.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | +      | +      | +           |                               |
| K11 Здатність спілкуватися іноземною мовою.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | +      | +      | +           |                               |
| K12. Навички міжособистісної взаємодії.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |        | +      | +           | +                             |
| K13. Здатність планувати та управляти часом                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        | +      |             | +                             |
| K14. Здатність працювати в команді та автономно.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        | +      | +           | +                             |
| <b>Спеціальні (фахові) компетентності</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |        |             |                               |
| K15. Знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | +      |        | +           |                               |
| K16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        | +      |             | +                             |
| K17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | +      | +      |             | +                             |
| K18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | +      | +      | +           | +                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| K19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів                                                                                                                                                                    | + | + |   | + |
| K20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).                                                                                                          | + | + | + | + |
| K21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.                                                                                                                                                                                | + | + | + | + |
| K22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.                                                                                                                                                                     | + | + | + | + |
| K23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.                                                                                                                                                                                        | + | + | + | + |
| K24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.                                                                                                                   | + | + |   | + |
| K25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.                                                                                                                                                                             | + | + | + |   |
| K26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.                                                                                                                                     | + | + | + |   |
| K27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.                                                                                                                                                                      |   | + | + |   |
| K28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці. | + | + | + | + |
| K29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.                                                                                                                                                                                                               | + | + |   | + |
| K30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.                                                                                                                                                                          |   | + |   | + |

## 9. Матриця відповідності визначених Стандартом результатів навчання та компетентностей

| Програмні результати навчання                                                                                                                                                                                                   | Інтегральна компетентність | Компетентності          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |                                    |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                 |                            | Загальні компетентності |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      | Спеціальні (фахові) компетентності |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
|                                                                                                                                                                                                                                 |                            | K0 1                    | K0 2 | K0 3 | K0 4 | K0 5 | K0 6 | K0 7 | K0 8 | K0 9 | K 10 | K 11 | K 12 | K 13 | K 14 | K 15                               | K 16 | K 17 | K 18 | K 19 | K 20 | K 21 | K 22 | K 23 | K 24 | K 25 | K 26 | K 27 | K 28 | K 29 | K 30 |
| ПР01 Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.                                                         | +                          |                         |      | +    |      | +    |      | +    |      |      |      |      |      |      | +    | +                                  | +    |      |      |      | +    | +    |      | +    | +    |      | +    |      |      | +    |      |
| ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб’єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук | +                          | +                       | +    | +    |      |      |      | +    |      |      |      |      |      |      | +    | +                                  |      |      |      |      | +    |      | +    |      |      |      |      |      |      | +    |      |
| ПР03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.                                                                                                                                                                  | +                          |                         |      |      |      | +    | +    | +    |      |      |      |      |      |      |      | +                                  | +    |      |      | +    |      | +    |      |      | +    |      |      |      |      |      |      |
| ПР04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору                                                                                                                                                      | +                          |                         |      |      | +    | +    |      |      |      |      | +    | +    |      |      |      |                                    | +    | +    | +    | +    |      | +    |      |      | +    |      |      |      |      |      |      |

[illegible]

|                                                                                                                                                                                                                   |   |   |   |   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |  |  |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|--|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|--|--|---|---|---|---|
| ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна) | + |   |   |   |   |  |  |   | + | + |   |   |   |   |   | + |  | + | + | + | + |   |  |  |   |   | + | + |
| ПР11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами), на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності                                                                                          | + | + | + |   |   |  |  | + | + |   | + | + | + |   |   |   |  |   |   | + |   | + |  |  |   | + | + |   |
| ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг                                                                                                                           | + |   |   |   | + |  |  | + | + | + | + | + | + | + | + | + |  |   |   | + | + | + |  |  |   | + | + | + |
| ПР13. Встановлювати зв'язки галузей                                                                                                                                                                               | + | + | + | + | + |  |  | + | + | + | + | + | + |   |   | + |  |   |   | + |   | + |  |  |   | + | + | + |
| ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття                                                                                                                                              | + | + | + |   |   |  |  | + |   | + | + |   | + |   |   |   |  |   | + | + |   |   |  |  | + | + | + |   |
| ПР15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань                                                                                                                | + |   | + |   | + |  |  | + |   | + | + |   | + |   | + | + |  |   |   | + | + |   |  |  |   | + | + | + |

|                                                                                                          |   |   |   |   |   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості         |   | + | + | + |   | + |  |   |   |   |   |   |   |   | + |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |  |
| ПР17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері                   | + |   |   | + |   |   |  |   |   |   |   |   |   | + |   |   |   |   |   |   | + |   |   |   |   | + |   |   |  |
| ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях                  | + |   |   |   | + |   |  |   |   |   |   | + |   |   |   | + | + | + |   |   |   | + | + |   | + | + |   |   |  |
| ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди в розв'язанні професійних завдань                           | + |   |   |   |   |   |  | + |   | + | + | + | + | + | + |   |   |   |   | + | + | + | + |   | + | + | + | + |  |
| ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання                                     | + |   | + | + | + | + |  | + |   | + |   |   | + |   | + |   | + |   | + | + | + | + |   | + |   |   | + |   |  |
| ПР21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності | + |   | + | + |   | + |  |   |   | + |   |   | + |   | + |   | + |   | + | + | + | + |   | + | + |   | + | + |  |
| ПР22. Професійно виконувати завдання в екстремальних ситуаціях                                           | + |   |   | + |   | + |  | + | + |   |   |   | + |   | + |   | + |   |   | + |   | + | + |   | + | + | + | + |  |

## 10. ПЕРЕЛІК НОРМАТИВНИХ ДОКУМЕНТІВ, НА ЯКИХ БАЗУЄТЬСЯ ОСВІТНЯ ПРОГРАМА

Освітньо-професійна програма розроблена на основі наступних нормативних документів:

1. Закон України від 01.07.2014 р. № 1556-VII «Про вищу освіту» [Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>].
2. Закон України від 05.09.2017 р. «Про освіту» – [Режим доступу: <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>].
3. Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.2015 р. № 266 «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти» [Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-п>].
4. Постанова Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 р. № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності» [Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1187-2015-п/page>].
5. Постанова Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 р. № 1341 «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій» [Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-п>].
6. Національний класифікатор України: «Класифікація видів економічної діяльності» ДК 009: 2010 [Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua/>].
7. Національний класифікатор України: «Класифікатор професій» ДК 003: 2010 ДК 003:2010 [Режим доступу: <http://www.dk003.com>].
8. Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG) [Режим доступу: [http://ihed.org.ua/images/doc/04\\_2016\\_ESG\\_2015.pdf](http://ihed.org.ua/images/doc/04_2016_ESG_2015.pdf)].
9. International Standard Classification of Education (ISCED 2011): UNESCO Institute for Statistics [Режим доступу: <http://www.uis.unesco.org/education/documents/isced-2011-en.pdf>].
10. ISCED Fields of Education and Training 2013 (ISCED-F 2013): UNESCO Institute for Statistics [Режим доступу: <http://www.uis.unesco.org/Education/Documents/isced-fields-of-education-training-2013.pdf>].
11. Методичні рекомендації щодо розроблення стандартів вищої освіти, затверджені наказом Міністерства освіти і науки України від 01.06.2017 р. № 600 (у редакції наказу Міністерства освіти і науки України від 21.12.2017 р. № 1648), схвалені сектором вищої освіти Науково-методичної Ради Міністерства освіти і науки України (протокол від 29.03.2016 № 3).
12. Розроблення освітніх програм. Методичні рекомендації [Режим доступу: [http://ihed.org.ua/images/doc/04\\_2016\\_rozroblennya\\_osv\\_program\\_2014\\_tempusoffice.pdf](http://ihed.org.ua/images/doc/04_2016_rozroblennya_osv_program_2014_tempusoffice.pdf)].
13. Національний освітній глосарій: вища освіта [Режим доступу: [http://ihed.org.ua/images/doc/04\\_2016\\_glossariy\\_Visha\\_osvita\\_2014\\_tempus-office.pdf](http://ihed.org.ua/images/doc/04_2016_glossariy_Visha_osvita_2014_tempus-office.pdf)].
14. Розвиток системи забезпечення якості вищої освіти в Україні: інформаційно-аналітичний огляд [Режим доступу: [http://ihed.org.ua/images/doc/04\\_2016\\_Rozvitok\\_sisitemi\\_zabesp\\_yakosti\\_VO\\_UA\\_2015.pdf](http://ihed.org.ua/images/doc/04_2016_Rozvitok_sisitemi_zabesp_yakosti_VO_UA_2015.pdf)].
15. Європейська кредитна трансферна накопичувальна система: Довідник користувача [Режим доступу: [http://ihed.org.ua/images/doc/04\\_2016\\_ECTS\\_Users\\_Guide-2015\\_Ukrainian.pdf](http://ihed.org.ua/images/doc/04_2016_ECTS_Users_Guide-2015_Ukrainian.pdf)].
16. EQF-LLL – European Qualifications Framework for Lifelong Learning [Режим доступу: [https://ec.europa.eu/ploteus/sites/eac-eqf/files/brochexp\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/ploteus/sites/eac-eqf/files/brochexp_en.pdf)].
17. QF-EHEA – Qualification Framework of the European Higher Education Area [Режим доступу: <http://www.ehea.info/article-details.aspx?ArticleId=67>].
18. Рашкевич Ю. М. Болонський процес та нова парадигма вищої освіти [Режим доступу: <file:///D:/Users/Dell/Downloads/BolonskyiProcessNewParadigmHE.pdf>].
19. TUNING (для ознайомлення зі спеціальними (фаховими) компетентностями та прикладами стандартів [Режим доступу: <http://www.unideusto.org/tuningeu/>].