

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

(найменування центрального органу виконавчої влади у сфері освіти і науки)

Національний університет «Запорізька політехніка»

(повне найменування закладу вищої освіти)

Кафедра туристичного, готельного та ресторанного бізнесу

(найменування кафедри, яка відповідає за дисципліну)



«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Ректор (перший проректор)

«_____» 2022 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Іноземна мова

(код і назва навчальної дисципліни)

спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа

(код і найменування спеціальності)

освітня програма (спеціалізація) Готельно-ресторанна справа

(назва освітньої програми (спеціалізації))

інститут, факультет міжнародного туризму та економіки

(найменування інституту, факультету)

мова навчання українська

2022 рік

Робоча програма Іноземна мова для студентів
(назва навчальної дисципліни)
за спеціальністю 241 готельно-ресторанна справа . „29” серпня, 2022 року – 13 с.

Розробники: кандидат філологічних наук, доцент Горлачова В.В.

(вказати авторів, їхні посади, наукові ступені та вчені звання)

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри
іноземної мови професійного спілкування

Протокол від «29» серпня 2022 року № 1

Завідувач кафедри іноземної мови професійного спілкування
(найменування кафедри)

«29» серпня 2022 року


(підпис)

(Брутман А.Б.)
(прізвище та ініціали)

Схвалено науково-методичною комісією
факультету міжнародного туризму та економіки
(найменування факультету)

Протокол від «30» серпня 2022 року № 1

«30» серпня 2022 року

Голова


(підпис)

(Васильсва О.О.)
(прізвище та ініціали)

Узгоджено групою забезпечення освітньої програми кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу

«29 » серпня 2022 року

Керівник групи


(підпис)

(Кукліна Т.С.)
(прізвище та ініціали)

НУ «Запорізька
політехніка» 2022 рік

Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 6	Галузь знань <u>24 Сфера обслуговування</u> (шифр і назва)	вибіркова	
Модулів – 2	Спеціальність (освітня програма, спеціалізація): <u>241 Готельно-ресторанна справа</u>	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		3-й	3-й
Індивідуальне науково-дослідне завдання _____ = _____ (назва)		Семестр	
Загальна кількість годин – 180		5-й,6-й	5-й- 6-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 2 год (5, 6 сем) самостійної роботи студента – 4 год (5,6 сем)	Освітній ступінь: бакалавр	Лекції	
		не передбачено навчальним планом.	
		Практичні, семінарські	
		60 год.	12 год.
		Інші	
		0 год.	0 год.
		Курсова:	
		не передбачено навчальним планом.	
		Самостійна робота	
		120 год.	168год.
		Індивідуальні завдання:	
		не передбачено навчальним планом	
		Вид контролю: залік, екзамен	

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 1:2

для заочної форми навчання – 1:14

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета формування і розвиток у студентів знань і практичних навичок, спрямованих на спілкування іноземною мовою (англійською), збагачення мовного і культурного світогляду майбутнього фахівця. Формування і розвиток лінгвістичних знань включає надання екстралінгвістичної інформації, тобто ознайомлення студентів із історичною, країнознавчою, побутовою, та культурологічною особливістю англійської мови.

Завдання: засвоєння фонетичного, лексичного і граматичного матеріалу, приділяючи увагу фразовим дієслова, колокаціям та ідіоматичним виразам; оволодіння вмінням функціонально застосовувати іноземну мову в ситуаціях щоденного спілкування; формування навичок усного та письмового мовлення іноземною мовою за широким колом побутових питань.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен отримати

загальні компетентності:

ЗК 3 – Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК 5 – Здатність працювати в команді

ЗК 7 – Цінування та повага різноманітності та мультикультурності.

ЗК 10 – Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК 11 – Здатність спілкуватися іноземною мовою.

Очікувані програмні результати навчання:

ПРН 3 – Вільно спілкуватися за широким колом питань державною та іноземною мовами усно і письмово.

ПРН – 19 Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості

Програма навчальної дисципліни

МОДУЛЬ 1

Змістовий модуль 1. Cuisine

Тема 1. International cooking

Tense Revision active voice (Grammar). International dishes (vocabulary). Functional language: preferences; speaking topic: At the airport

Тема 2. Teatime

Tense Revision passive voice (Grammar). History of tea (Reading). Talking about statistics (Listening). Functional language: asking and requiring; speaking topic: Asking the way

Тема 3. National food examples

Reflexive pronouns (Grammar). Ukrainian food (Reading, speaking, presentations). Functional language: customs and traditions (being a host, being a visitor).

Тема 4. Australian food

Have something done (Grammar). Australian recipes (vocabulary). Functional language: if you need help (visiting embassy, sending applications, visiting police, social worker office, job center, visiting a bank, at the doctor's)

Тема 5. At the bar

Future Perfect Simple (Grammar). Ordering drinks (Listening). Spirits and wines (vocabulary). Non-spirit drinks (Vocabulary). Bar inventory (Reading skills). Making cocktails (presentations, speaking). Functional language: Imperatives, giving instructions, clarification, asking for clarification).

Тема 6. Letters

Future Perfect Continuous (grammar). Parts of a letter. Types of letters. Prepositions in business letters. Writing.

МОДУЛЬ 2

Змістовий модуль 2. At the hotel

Тема 7. Reception

Phrasal Verbs (Vocabulary). Staying at the hotel. Filling in an application form (Listening, speaking practice). Functional language: Asking for repetition.

Тема 8. Hotel booking form

Modal verbs revision (grammar). Hotel facilities (vocabulary). Functional language: explaining a change, describing preferences (telephone conversation).

Тема 9. Writing a blog

Conjunctive adverbs. Adverbs of frequency. Adverbs of manner (Grammar). Problems and complaints (Reading). Functional language: a polite complaint

Тема 10. Video blogging

Adverbs of degree, adverbs of time / place (grammar). Word order in the sentences. Feedback form (writing). Functional language: Asking questions

Тема 11. Famous hotels

Reported speech (statements, imperatives, negative forms). Formal and informal letters. Famous hotels (reading, speaking, making presentations).

Тема 12. My hotel

What is the best hotel for me? (discussion). Reported speech (questions). Functional language: Storytelling

3. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						Заочна форма					
	усь ого	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	ін ш	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1												
Змістовий модуль 1. Cuisine												
Тема 1. International cooking	16		6			10	16		2			14
Тема 2. Teatime	16		6			10	14					14
Тема 3. National food examples	14		4			10	16		2			14
Тема 4. Australian food	14		4			10	16					16
Тема 5. At the bar	16		6			10	14		2			12
Тема 6. Letters	14		4			10	14					14

Разом за змістовим модулем 1	90		30			60	90		6			84
Разом за семестр	90		30			60	90		6			84
Модуль 2												
Змістовий модуль 2. At the hotel												
Тема 7. Reception	16		6			10	16		2			14
Тема 8. Hotel booking form	16		6			10	14					14
Тема 9. Writing a blog	14		4			10	16		2			14
Тема 10. Video blogging.	14		4			10	16					16
Тема 11. Famous hotels	16		6			10	14		2			12
Тема 12. My hotel	14		4			10	14					14
Разом за змістовим модулем 2	90		30			60	90		6			84
Всього за семестр	90		30			60	90		6			84
Усього годин	180		60			120	180		12			168

В умовах дії обставин непоборної сили освітній процес в університеті здійснюється за змішаною формою навчання, а саме:

– дистанційно (за затвердженим розкладом занять) на платформі Zoom проводяться всі практичні заняття <https://us04web.zoom.us/j/4090721288?pwd=by9CdGNybzF3Q3FuMWNtRWNRs0tJQT09>, ідентифікатор конференції: 409 072 1288. Код доступу 31Fb6x;

– дистанційно на платформі Moodle (<https://moodle.zp.edu.ua/course/view.php?id=5072>) проводяться практичні, індивідуальні заняття та консультації, контроль самостійної роботи;

4. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1	International cooking	6	2
2	Teatime	6	
3	National food examples	4	2
4	Australian food	4	
5	At the bar	6	2
6	Letters	4	
7	Reception	6	2
8	Hotel booking form	6	
9	Writing a blog	4	2
10	Video blogging.	4	
11	Famous hotels	6	2
12	My hotel	4	

5. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна

1	International cooking	10	14
2	Teatime	10	14
3	National food examples	10	14
4	Australian food	10	16
5	At the bar	10	12
6	Letters	10	14
7	Reception	10	14
8	Hotel booking form	10	14
9	Writing a blog	10	14
10	Video blogging.	10	16
11	Famous hotels	10	12
12	My hotel	10	14

Під час самостійного опанування тем рекомендовано застосовувати навички неформальної освіти на сучасних освітніх ресурсах.

6. Індивідуальні завдання не передбачено навчальним планом

Завдання до контрольних робіт (для студентів заочної форми навчання в 5 семестрі)

- Виконати контрольну роботу (блоки завдань присвячено перевірці лексичної, граматичної та мовної компетенцій (письмове мовлення).
- Перевірка навичок усного мовлення (розмова за темами).
Тема 1. Ukrainian food
Тема 2. Australian food
Тема 3. Mexican food
Тема 4. French food
Тема 5. Spirit and non-spirit drinks

Завдання до контрольних робіт (для студентів заочної форми навчання в 6 семестрі)

- Виконати контрольну роботу (блоки завдань присвячено перевірці лексичної, граматичної та мовної компетенцій (письмове мовлення).
- Перевірка навичок усного мовлення (розмова за темами).
Тема 1. Hotel facilities
Тема 2. Facilities for business travelers
Тема 3. Being eco-friendly
Тема 4. Famous hotels
Тема 5. Blogging

7. Методи навчання

Шифр ПРН	Результати навчання (відповідно до ОПП)	Методи навчання	Засоби діагностики /форми оцінювання
РН 3	Вільно спілкуватися за широким колом питань державною та іноземною мовами усно і письмово	Групові дискусії, усне опитування, тестові завдання, написання формальних та	Оцінювання рішень ситуативних задач, тестових завдань; усних відповідей на

		неформальних листів.	практичних заняттях, контрольна робота, іспит
РН19	Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості	Моделювання побутових діалогів, написання листів, групова дискусія, усне опитування, тестові завдання.	Оцінювання рішень ситуаційних задач, тестових завдань; усних відповідей на практичних заняттях, контрольна робота, іспит

Замість виконання завдань (вивчення тем) можуть додатково враховуватись такі види активностей здобувача (неформальна освіта) за умов підтвердження результатів (сертифікат участі, грамота учасника конференції):

– участь в форумах, конференціях, семінарах (з підготовкою доповіді, інформаційного повідомлення тощо, що підтверджено навчальною програмою заходу чи відповідним сертифікатом; збірником тез тощо).

8. Очікувані результати навчання з дисципліни

1. Вільно спілкуватися за широким колом питань державною та іноземною мовами усно і письмово. Взаємодіяти з носіями англійської мови у життєвих сферах.

2. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості в ситуаціях англійськомовного спілкування з питань культурного надбання, розваг, проживання в готелі, харчування, безпеки, екстрених ситуацій.

9. Засоби оцінювання

Для денної форми навчання:

- усне опитування та виконання завдань на практичних заняттях
- виконання самостійної роботи
- контрольна робота (тести)

Поточний контроль знань здійснюється на практичних заняттях за допомогою усного опитування та виконання завдань.

Студенти заочного відділення виконують контрольну роботу. Після перевірки викладачем контрольної роботи і одержання позитивної оцінки студента допускають до заліку та екзамену.

10. Критерії оцінювання

Згідно з діючою в університеті системою комплексної діагностики знань студентів, з метою стимулювання планомірної та систематичної навчальної роботи, оцінка знань студентів здійснюється за 100-бальною системою.

Кожен модуль оцінюється за 100-бальною шкалою.

Форми контролю знань студентів:

- поточний;
- рубіжний;
- підсумковий (залік, екзамен).

Позитивною вважається оцінка від 60 до 100 балів. Поточний контроль знань студентів протягом одного семестру включає оцінку за роботу на практичних заняттях та самостійну роботу.

КРИТЕРІЇ ПОТОЧНОЇ ОЦІНКИ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ.

Робота на практичних заняттях:

Під час занять студенти усно доповідають на питання, виконують письмові роботи, дискутують, створюють презентації, доповіді. Робота студента на занятті оцінюється від 1 до 10 балів.

Критерії оцінки на практичному занятті (поточний контроль)

Бали	Критерії оцінки
10-9	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних відповідей або письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та завдань, активний, часто виступає і часто задає питання; активно, дуже добре працює в парі/групі/команді.
8-6	В повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно самостійно та аргументовано його викладає під час усних виступів або письмових відповідей, розкриває зміст питань та завдань, активний, часто виступає і часто задає питання.
5	Володіє навчальним матеріалом, виконує більшість завдань практичних занять і домашньої/самостійної роботи іноді виступає і задає питання; добре працює в парі/групі/команді.
4-3	Частково володіє навчальним матеріалом, іноді виконує завдання практичних занять; інколи виступає і задає питання; не дуже добре працює в парі/групі/команді.
2	Не володіє навчальним матеріалом, іноді виконує завдання практичних занять; інколи виступає і задає питання; не дуже добре працює в парі/групі/команді.
1	Зовсім не виконує завдання практичних занять, інколи виступає і задає питання; не дуже добре працює в парі/групі/команді.

Якщо студент посередньо відвідував практичні заняття, але брав участь в обговоренні тем, він має змогу отримати додаткові бали за:

Суттєві запитання до доповідачів:

2 бали отримують студенти, які своїм запитанням до виступаючого суттєво і конструктивно можуть доповнити хід обговорення теми.

1 бал отримують студенти, які у своєму запитанні до виступаючого вимагають додаткової інформації з ключових проблем теми, що розглядається.

Самостійна робота студентів

Опрацювання тематики наведеної для самостійної роботи та використання отриманих знань під час виконання завдань дають змогу кожному студенту підвищити отриману оцінку за кожний вид навчальної діяльності.

РУБІЖНИЙ КОНТРОЛЬ знань студентів здійснюється через проведення письмових контрольних робіт (тестів), які проводяться на окремому тижні під час заняття. Здобувач має змогу отримати додаткові бали до виконаних практичних завдань та підвищити загальну суму балів.

В структурі навчання виділяють 2 змістовних модуля. Студент двічі за семестр складає рубіжний контроль.

Студенти, які з різних причин не виконували мінімум 6 завдань за семестр, не можуть бути допущені до заліку та екзамену.

ПІДСУМКОВИЙ МОДУЛЬНИЙ КОНТРОЛЬ.

Семестровий підсумковий контроль з дисципліни є обов'язковою формою контролю навчальних досягнень здобувача вищої освіти. Підсумковий модульний контроль знань студентів означає поступове накопичення балів від одного поточного контролю до іншого в кінцевому рахунку отримання загального підсумкового балу.

Успіхи студента визначаються за допомогою системи оцінювання, що використовується в університеті, а саме: оцінки виставляються згідно схеми. Розподіл балів, які отримують студенти спеціальності «Готельно-ресторанна справа» на заняттях.

5 семестр

Поточне тестування та самостійна робота						Руб контроль 1	Руб контроль 2	залік	Сума
Змістовий модуль №1									
T1	T2	T3	T4	T5	T6				
10	10	10	10	10	10	10	10	20	100

T1, T2 ... T6 – теми змістових модулів.

6 семестр

Поточне тестування та самостійна робота						Руб контроль 1	Руб контроль 2	екзамен	Сума
Змістовий модуль №2									
T7	T8	T9	T10	T11	T12				
10	10	10	10	10	10	7	8	25	100

T7, T8 ... T12 – теми змістових модулів

КРИТЕРІЙ ОЦІНКИ НА ЗАЛІКУ:

Три питання потребують змістовної відповіді, кожна з них розкриває сутність того чи іншого поняття або лексико-граматичної особливості устрою англійської мови. Максимальна кількість складає 20 балів. При дистанційному навчанні використовуються тестові завдання. Тест складається з питань, які в сумі дають також 20 балів.

20-19 балів отримують студенти, які повністю розкрили сутність поняття, надали правильну відповідь

18-15 балів отримують студенти, які правильно, але не повністю дали визначення поняття, надали частково правильну відповідь.

14-10 балів отримують студенти, які лише частково визначили те чи інше поняття, не можуть пояснити свій вибір.

9-1 балів отримують студенти, які допустили неточності та помилки.

0 балів отримують студенти, які недопущені або не з'явилися на залік.

КРИТЕРІЙ ОЦІНКИ НА ЕКЗАМЕНІ:

Під час складання іспиту здобувач може отримати 25 балів.

Екзамен проводиться в усній формі. Під час очного навчання студент отримує 3 практичних завдання від викладача. Питання формуються окремо для кожного студента з урахуванням його індивідуальної траєкторії вивчення освітнього компонента. Вони стосуються лексико-граматичного устрою та функціональних конструкцій англійської мови.

Наприклад: 1. By next October Mel will have been living here for 10 years.

Чи планує Мел переїжджати кудись у жовтні?

2. Викресліть зайве, поясніть англійською власну думку

A) duvet B) blanket c) pillow d) exchange office

3. Розмова за темою (наприклад, In your opinion, what is the most important in your work?).

Бали	Критерії оцінювання відповіді
25-23	Відповідь студента: - містить повний, розгорнутий, правильний виклад матеріалу з поставленого питання; - демонструє знання основних понять і категорій та взаємозв'язку між ними, вірно розуміння змісту основних теоретичних положень; - вказує на вміння давати змістовний та логічний аналіз матеріалу з поставленого питання; - здатність робити власні висновки в разі неоднозначності, спірного чи проблемного характеру поставленого питання чи проблеми.
22-15	Студент дав досить змістовну відповідь на поставлене питання, але відповідь містить наступні недоліки: - недостатня повнота, незначні неточності чи прогалини при поясненні того чи іншого аспекту питання; - недостатньо детально розкритий предмет запитання, а основні поняття носять тезисний характер; - окремі формулювання є нечіткими; міститься інформація, яка не відноситься до змісту екзаменаційного питання;
14-5	Студент дав відповідь на поставлене питання, однак допустив суттєві помилки як змістовного характеру, так і при оформленні відповіді на питання, а саме: - зміст відповіді свідчить про прогалини у знаннях з відповідного питання або ж про невірне розуміння окремих аспектів поставленого питання; - відповідь викладена недостатньо аргументовано та/або з порушенням правил логіки при поданні матеріалу; - відповідь свідчить про недостатню обізнаність з основними аспектами, що стосуються відповідного питання;
0	Студент взагалі не відповів на питання, або його відповідь є неправильною, тобто містить грубі змістовні помилки щодо принципових аспектів поставленого питання. Аргументація відсутня взагалі або ж є абсолютно безсистемною чи алогічною.

Під час дистанційного навчання студенту пропонується виконання тестових завдань за весь курс навчання в системі дистанційного навчання університету.

11. Методичне забезпечення

1. Back to English: навч. посібник / Уклад. Брутман А.Б., Горлачова В.В., Наумчук Т.І. Запоріжжя: Видавець ФОП Мокшанов В.В. 2020.110с.
2. Use of English: навчальний посібник / Брутман А.Б., Горлачова В.В., Полежаєв Ю.Г. під заг. ред. В.В. Горлачової . – Запоріжжя: «Дике Поле». 2018.108с.

12. Рекомендована література

Базова

1. Kate Browne, Claire Fitzgerald. Roadmap B1. Workbook. Education Limited. 2019. 80 p.
2. Heather Jones, Monica Berlis. Roadmap B1. Students' book. Pearson. Education Limited. 2019. 161p.
3. Flash on English for cooking, catering and reception / Morris Catring E. Eli, 2020. 48p
4. Barbara MacKay, Tim Bowen, Susan Barduhn. English for everyone. Practice book. Level 3. Intermediate. Penguin Random House. 2019. 264p.

Допоміжна

1. Viktoriia Roman, Viktoriia Horlachova . The efficiency of digital technologies in the development of listening comprehension strategies for students of higher educational institutions. Revista de Investigación Apuntes Universitarios Vol. 13 No. 1 (2023)
2. Горлачова В.В. Лексична одиниця *антиваксер* як приклад реалізації мовної міжкультурної комунікації. Міжкультурна комунікація в контексті глобалізаційного діалогу: стратегії розвитку : матеріали II Міжнародної науково-практичної конференції, 25–26 листопада 2022 р., м. Одеса. Ч. 2. – Львів – Торунь: LihaPres, 2022. С.42-45.
3. Горлачова В.В. Залучення англomовної соціальної реклами екологічної тематики на заняттях з іноземної мови студентів спеціальності «Туризм» // Інтеграція освіти, науки та бізнесу в сучасному середовищі: літні диспути: тези доп. I Міжнар. науково-практ. Інтернет-конф., 1-2 серпня 2019. Дніпро. 2019. С.153-157.
4. Горлачова В.В. Лексико-стилістичні особливості статей англomовних журналів екологічної тематики. Суспільство і особистість у сучасному комунікаційному дискурсі : Матеріали Всеукраїнської науково-практичної конференції, 9–10 квітня 2018р. / редкол.: В.Л.Погребна, Н.В.Островська, І.Ю.Тонкіх та ін. – Д. : ЛІРА, 2018. С.437-441.
5. Full Blast. Grammar. Pre-Intermediate / Н. Mitchel. MMPublications. 2020. 120p.
6. Idioms Organiser. Organised by metaphor, topic and key word / Jon Wright. – HEINLE Cengage Learning, 2020. – 296 p.
7. Michael McCarthy, Felicity O'Dell. English Collocations in Use. Intermediate. – Cambridge University Press, 2018. – 190 p.
8. Navigate. Intermediate. Coursebook with Video. / Rachael Robert Heather Buchanan, Emma Pathare. Oxford University Press. 2018. 175p.

9. Navigate. Intermediate.Workbook / Edward Aldanand, Mike Sayer. Oxford University Press. 2018. 112p.

13. Інформаційні ресурси

1. Cool English [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://www.coolenglish.net/>
2. English Language Teaching [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://elt.oup.com/?cc=ua&selLanguage=uk>
3. Engoo. Improve your English. Anytime. Anywhere [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://engoo.com/>
4. Learn English. British council [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://learnenglish.britishcouncil.org/>
5. New English file student's site [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://elt.oup.com/student/englishfile/?cc=ua&selLanguage=uk>
6. Resources and tools for ESL teachers, students and language schools [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://www.linguahouse.com>
7. Test-English. Prepare for your English exam [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://test-english.com/>
8. VOA. Learning English [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://learningenglish.voanews.com/>
9. Cambridge Dictionary [Електронний ресурс]. Режим доступу: <https://dictionary.cambridge.org/>