

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЗАПОРІЗЬКА ПОЛІТЕХНІКА»

Кафедра Економіки та митної справи
(найменування кафедри)

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ВК Електронна комерція
(назва навчальної дисципліни)

Освітня програма: Управління персоналом та економіка праці, Митна справа, Цифрова економіка та електронний бізнес
(назва освітньої програми)

Спеціальність: 051 Економіка
(найменування спеціальності)

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки
(найменування галузі знань)

Ступінь вищої освіти: Перший (бакалаврський)
(назва ступеня вищої освіти)

Затверджено на засіданні кафедри
Економіки та митної справи
(найменування кафедри)

Протокол № 1 від 29.08.2022 р.

м. Запоріжжя 2022

1. Загальна інформація	
Назва дисципліни	ВК Електронна комерція Навчальна дисципліна Вибіркова
Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень
Викладач	Соколов А. В., к.держ.упр., доцент, завідувач кафедри Економіка та митної справи
Контактна інформація викладача	7698454, телефон викладача 0504567339, e-mail: sokolovav333@gmail.com
Час і місце проведення навчальної дисципліни	згідно до розкладу занять - https://zp.edu.ua/kafedra-ekonomiky-ta-mytnoyi-spravy дистанційне навчання – https://moodle.zp.edu.ua/course/view.php?id=2683
Обсяг дисципліни	Кількість годин – загальний обсяг 90 годин кредитів – 3 кредити ЕКТС розподіл годин: 14 годин лекційних, 14 годин лабораторних, 62 годин самостійна робота, вид контролю - залік
Консультації	Згідно з графіком консультацій https://zp.edu.ua/kafedra-ekonomiky-ta-mytnoyi-spravy
2. Пререквізити і постреквізити навчальної дисципліни	
Пререквізити Не передбачено Постреквізити Не передбачено	
3. Характеристика навчальної дисципліни	
Предметом вивчення навчальної дисципліни «Електронна комерція» є теоретичні підходи, методичний інструментарій, прикладні системи та аналітичні технології використання інструментів електронної комерції. Вивчення навчальної дисципліни «Електронна комерція» дозволить підготувати студентів до використання інструментів електронної комерції для підвищення ефективності функціонування економічних систем. У результаті вивчення навчальної дисципліни «Електронна комерція» у студентів будуть сформовані: загальні компетентності: здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел; здатність бути критичним і самокритичним; здатність приймати обґрунтовані рішення; навички міжособистісної взаємодії; здатність працювати з інформацією, у т.ч. в глобальних комп'ютерних мережах. уміння будувати комунікаційну мережу для обміну інформацією; вміння, на основі інформаційного забезпечення та комп'ютерних технологій, розробляти достатню кількість альтернативних варіантів рішень. спеціальні (фахові) компетентності: здатність аналізувати і змістовно інтерпретувати отримані результати; здатність застосовувати комп'ютерні технології та програмне забезпечення з обробки даних, аналізу інформації та підготовки аналітичних звітів; визначати принципову схему взаємодії суб'єктів ринкової системи; уміння застосовувати механізми побудови моделей та процесів здійснення електронної торгівлі. Очікувані результати навчання з дисципліни: демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у дослідженнях та професійному спілкуванні; оволодіти навичками усної та письмової професійної комунікації державною мовою; демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами, та у невизначених умовах; показувати навички самостійної роботи, демонструвати критичне, креативне,	

самокритичне мислення;

демонструвати здатність на основі інформаційного забезпечення та комп'ютерних технологій, розробляти достатню кількість альтернативних варіантів рішень;

виконувати пошук, оброблення та аналіз інформації з різних джерел, виявляти, ставити та вирішувати проблеми;

демонструвати здатність застосовувати механізм побудови моделей та процесів здійснення електронної торгівлі.

4. Мета вивчення навчальної дисципліни

Формування у студентів теоретичних знань, практичних навичок та компетентностей стосовно використання інструментів електронної комерції для підвищення ефективності функціонування економічних систем.

5. Завдання вивчення дисципліни

Пізнавальні – ознайомлення з історією становлення та розвитку електронної комерції; формування у студентів системи знань щодо сутності й соціального-економічного значення електронної комерції, сучасних тенденцій її розвитку.

Практичні – прищеплення навичок самостійного й ефективного застосування методів і технологій електронної комерції.

6. Зміст навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Основи електронної комерції.

Тема 1. Основні поняття електронного бізнесу та електронної комерції:

Суть і зміст електронної комерції.

Основні категорії і класи електронної комерції.

Принципи функціонування електронного бізнесу.

Тема 2 . Переваги та недоліки функціонування електронного бізнесу та електронної комерції

Переваги функціонування електронного бізнесу та електронної комерції.

Недоліки функціонування електронного бізнесу та електронної комерції.

Тема 3 . Види електронного бізнесу

Електронна комерція.

Електронна банківська діяльність (Інтернет-банкінг).

Електронні брокерські послуги (Інтернет-трейдинг).

Електронні аукціони.

Електронна пошта.

Електронні бюро.

Електронні страхові послуги.

Дистанційне навчання.

Тема 4 Електронна комерція як складова частина електронного бізнесу

Порівняльний аналіз електронної комерції та традиційної комерції.

Моделі електронної комерції.

Змістовий модуль 2. Напрямки застосування методів і технологій електронної комерції.

Тема 5 Система електронної комерції в корпоративному секторі

Основні процеси реалізації торгівлі в секторі B2B.

Корпоративні представництва в Інтернеті.

Віртуальні підприємства.

Інтернет-інкубатори.

Мобільна комерція.

Тема 6 Система електронної комерції в споживчому секторі
Електронні торгові ряди (супермаркети).
Інтернет-вітрини.
Інтернет-магазини.

Тема 7. Перспективи розвитку електронної комерції
Основні напрямки розвитку систем електронної комерції.
Перспективи розвитку електронної комерції в Україні.

7. План вивчення навчальної дисципліни

№ тижня	Назва теми	Форми організації навчання	Кількість годин
1	Основні поняття електронного бізнесу та електронної комерції Переваги та недоліки функціонування електронного бізнесу та електронної комерції	лекція	2
2	Основні поняття електронного бізнесу та електронної комерції Переваги та недоліки функціонування електронного бізнесу та електронної комерції	практичне	2
3	Види електронного бізнесу	лекція	2
4	Види електронного бізнесу	практичне	2
5	Види електронного бізнесу	лекція	2
6	Види електронного бізнесу	практичне	2
7	Електронна комерція як складова частина електронного бізнесу	лекція	2
8	Електронна комерція як складова частина електронного бізнесу	практичне	2
9	Система електронної комерції в корпоративному секторі	лекція	2
10	Система електронної комерції в корпоративному секторі	практичне	2
11	Система електронної комерції в споживчому секторі	лекція	2
12	Система електронної комерції в споживчому секторі	практичне	2
13	Перспективи розвитку електронної комерції	лекція	2
14	Перспективи розвитку електронної комерції	практичне	2
15	Підсумкове заняття	тестування	2

8. Самостійна робота

№ тижня	Назва теми	Види СР	Кіл-ть годин	Контрольні заходи
1, 2	Основні поняття електронного бізнесу та електронної комерції Переваги та недоліки функціонування	Опрацювання літератури, підготовка до практичного заняття.	12	Усне опитування на практичному занятті та/або перевірка виконання поточного письмового завдання. Тестування для самоконтролю в системі дистанційного навчання (тест до теми 1, 2).

	електронного бізнесу та електронної комерції			
3, 4	Види електронного бізнесу	Опрацювання літератури, підготовка до практичного заняття.	8	Усне опитування на практичному занятті та/або перевірка виконання поточного письмового завдання.
5, 6	Види електронного бізнесу	Опрацювання літератури, підготовка до практичного заняття.	8	Усне опитування на практичному занятті та/або перевірка виконання поточного письмового завдання. Тестування для самоконтролю в системі дистанційного навчання (тест до теми 3).
7, 8	Електронна комерція як складова частина електронного бізнесу	Опрацювання літератури, підготовка до практичного заняття.	8	Усне опитування на практичному занятті та/або перевірка виконання поточного письмового завдання. Тестування для самоконтролю в системі дистанційного навчання (тест до теми 4).
9, 10	Система електронної комерції в корпоративному секторі	Опрацювання літератури, підготовка до практичного заняття.	8	Усне опитування на практичному занятті та/або перевірка виконання поточного письмового завдання. Тестування для самоконтролю в системі дистанційного навчання (тест до теми 5).
11, 12	Система електронної комерції в споживчому секторі	Опрацювання літератури, підготовка до практичного заняття.	8	Усне опитування на практичному занятті та/або перевірка виконання поточного письмового завдання. Тестування для самоконтролю в системі дистанційного навчання (тест до теми 6).
13, 14	Перспективи розвитку електронної комерції	Опрацювання літератури, підготовка до практичного заняття.	8	Усне опитування на практичному занятті та/або перевірка виконання поточного письмового завдання. Тестування для самоконтролю в системі дистанційного навчання (тест до теми 7).
15	Підсумкове заняття	Підготовка до тестування	2	тестування

Консультативна допомога студенту надається у таких формах:

- особиста зустріч викладача і студента за графіком консультацій <https://zp.edu.ua/kafedra-ekonomiky-ta-mytnoyi-spravy> (не менш ніж 2 години на тиждень або за попередньою домовленістю);
- відеоконференція на платформі zoom (особиста або колективна) <https://us04web.zoom.us/j/75753307246?pwd=LoykphryGUuteS77jyGjbgI8ToaAb3.1> (Ідентифікатор конференції: 757 5330 7246, Код доступу: 0RZ32c) (один раз на 2 тижні);
- листування за допомогою електронної пошти sokolovav333@gmail.com (у форматі 24/7 кожного дня);

- відеозустріч, аудіоспілкування або смс у сервісі Viber, Telegram (за графіком консультацій викладача);
- спілкування по телефону (за графіком консультацій викладача).

9. Система та критерії оцінювання курсу

Система оцінювання курсу.

Оцінка знань студентів здійснюється за кредитно-модульною системою. Навчальний семестр складається з двох змістовних модулів.

Для студентів денної форми навчання кожен змістовний модуль оцінюється за 100-бальною шкалою. Підсумкова оцінка визначається як середня двох контролів за перший та другий змістовні модулі. Студент має право додатково скласти залік за 100-бальною шкалою. В цьому випадку підсумкова оцінка визначається як середня вцілому двох змістовних модулів та заліку.

Для студентів заочної форми навчання навчальна дисципліна вцілому оцінюється за 100-бальною шкалою.

Оцінка за 100-бальною шкалою переводиться відповідно у національну шкалу («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») та шкалу європейської кредитно-трансфертної системи (ЄКТС –A, B, C, D, E, FX, F).

Шкала оцінювання:

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
85-89	B	добре	
75-84	C		
70-74	D	задовільно	
60-69	E		
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
1-34	F	незадовільно з обов’язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов’язковим повторним вивченням дисципліни

Оцінки «зараховано» заслуговує студент, який виявив повне (певне) знання навчального матеріалу, успішно (частково) виконав передбачені програмою завдання, засвоїв рекомендовану основну літературу. Оцінка «зараховано» виставляється студентам, які засвідчили системні (не системні) знання понять та принципів навчальної дисципліни і здатні до їх самостійного поповнення та оновлення (використання) під час подальшої навчальної роботи і професійної діяльності. Одночасно вони допустили певні неточності, пропуски, помилки, які зумовили некоректність окремих результатів та висновків.

Оцінка «незараховано» виставляється студентів, який виявив значні прогалини в знаннях основного навчального матеріалу, допустив грубі помилки у виконанні передбачених програмою завдань, незнайомий з основною літературою, а також студентам, у яких відсутні знання базових положень навчальної дисципліни або їх недостатньо для продовження навчання чи початку професійної діяльності.

Критерії оцінювання курсу.

Для студентів денної форми навчання кожен змістовний модуль оцінюється за 100-бальною шкалою.

Під час контролю по першому змістовному модулю враховуються наступні види робіт та відповідні критерії:

- повнота відповіді та активність роботи студента на семінарському занятті та/або письмове виконання поточних завдань, правильність виконання та оформлення індивідуального домашнього завдання оцінюється до 25 балів (3 практичних заняття по 25 балів = 75 балів);
- тестування – до 25 балів.

Під час контролю по другому змістовному модулю враховуються наступні види робіт та відповідні критерії:

- повнота відповіді та активність роботи студента на семінарському занятті та/або письмове виконання поточних завдань, правильність виконання та оформлення індивідуального домашнього завдання оцінюється до 20 балів (4 практичних заняття по 20 балів = 80 балів);
- тестування – до 20 балів.

Підсумковий контроль визначається як середня двох контролів за перший та другий змістовні модулі.

Якщо студент додатково складає залік, то оцінювання на заліку враховує наступні критерії:

- студент отримує два питання, які потребують змістовної відповіді, кожне з них оцінюється від 0 до 50 балів;
- 50-40 балів отримують студенти, які повністю розкрили сутність поняття, дали його чітке визначення або проаналізували і зробили висновок з конкретного теоретичного положення.
- 39-29 балів отримують студенти, які правильно, але не повністю дали визначення поняття або поверхово проаналізували і зробили висновок з теоретичного положення.
- 28-18 балів отримують студенти, які правильно, але лише частково визначили те чи інше поняття або частково проаналізували і зробили висновок з теоретичного положення.
- 17-0 балів отримують студенти, які частково і поверхово визначили те чи інше поняття або сформулювали висновок з теоретичного положення, допустивши неточності та помилки.

В цьому випадку підсумкова оцінка визначається як середня вцілому двох змістовних модулів та заліку.

Для студентів заочної форми навчання навчальна дисципліна оцінюється за 100-бальною шкалою.

Під час підсумкового контролю (заліку) враховуються наступні види робіт та відповідні критерії:

- правильність виконання, оформлення та повнота відповіді при захисті контрольної роботи студента оцінюється до 75 балів;
- тестування – до 25 балів.

10. Політика курсу

Політика щодо академічної доброчесності:

Складати всі проміжні та фінальні завдання самостійно без допомоги сторонніх осіб.

Надавати для оцінювання лише результати власної роботи.

Не вдаватися до кроків, що можуть нечесно покращити ваші результати чи погіршити/покращити результати інших студентів.

Не публікувати відповіді на питання, що використовуються в рамках курсу для оцінювання знань студентів

Політика щодо відвідування аудиторних занять (особиста присутність студента):

Студентам рекомендується відвідувати заняття, оскільки на них викладається теоретичний матеріал та розвиваються навички, необхідні для виконання семестрового індивідуального завдання. Система оцінювання орієнтована на отримання балів за активність студента, а також виконання завдань, які здатні сформувати загальні та фахові компетентності. Самостійну роботу студент може виконати у системі дистанційного навчання (<https://moodle.zp.edu.ua/course/view.php?id=2683>) з подальшим захистом. За об'єктивних причин (наприклад, лікарняні, стажування, мобільність, індивідуальний графік, інше) аудиторні види занять та завдань також можуть бути трансформовані в систему дистанційного навчання (сервіс moodle).

Політика щодо дедлайнів.

Студент зобов'язаний дотримуватись крайніх термінів (дата для аудиторних видів робіт або час в системі дистанційного навчання), до яких має бути виконано певне завдання. За наявності поважних причин (відповідно до інформації, яку надано деканатом) студент має право на складання індивідуального графіку вивчення окремих тем дисципліни.

Політика щодо оскарження результатів контрольних заходів:

Студенти мають можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури контрольних заходів та очікувати, що воно буде розглянуто. Студенти мають право оскаржити результати контрольних заходів, але обов'язково аргументовано, пояснивши з яким критерієм не погоджуються.

Політика щодо дотримання прав та обов'язків студентів.

Права і обов'язки студентів відображено у п.7.5 Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Запорізька політехніка» (https://zp.edu.ua/uploads/dept_nm/Nakaz_N507_vid_10.12.21.pdf).

Політика щодо конфіденційності та захисту персональних даних.

Обмін персональними даними між викладачем і студентом в межах вивчення дисципліни, їх використання відбувається на основі закону України «Про захист персональних даних» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text>). Стаття 10, п. 3.