



## НАЦІОНАЛЬНИЙ КЛУБ «Запорозька Січ»



Товариство з обмеженою відповідальністю «Національний клуб Запорозька Січ»

69017, м. Запоріжжя, вул. Будинок відпочинку, 42

ЄДРПОУ 32997893, ІПН 329978908290, свідоцтво ПДВ 100265139

Філія ПАТ «ПУМБ» в м. Запоріжжя МФО 334851

р/р UA363348510000026006962491143

тел.. 097 724 79 79 с 11-00

Вих. № 260 від 12.05.2022

### РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК

на освітньо-професійну програму «Готельно-ресторанна справа»  
першого (бакалаврського) рівня  
спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»  
галузі знань 24 Сфера обслуговування  
Національного університету «Запорізька політехніка», м. Запоріжжя

Аналіз освітньої програми дає підстави стверджувати, що вона у повному обсязі підпорядкована меті – підготовці фахівців з готельно-ресторанної справи, які володіють необхідними і достатніми професійними знаннями, вміннями їх практичного застосування, здатних працювати у закладах готельного та ресторанного господарства. Чітко і логічно відтворено предметну область – об'єкти, цілі навчання, теоретичний зміст предметної області, методи, методики та технології, інструменти та обладнання.

Заслужують на увагу сучасні підходи до підготовки фахівців з готельно-ресторанної справи, що відображено у змісті навчальних курсів «Організація ресторанного господарства», «Організація готельного господарства», «Міжнародна готельна індустрія», «Управління якістю продукції та послуг в готельно-ресторанному господарстві», чітко простежується посилення професійно-практичної підготовки здобувачів через практичне спрямування фахових дисциплін. На нашу думку, до підвищення переваг освітньої програми треба посилити її вивченням широкого спектру різноманітних кухонь світу з додаванням практичної складової.

В цілому розробники освітньо-професійної спромоглися врахувати найновітніші вимоги до навчально-методичного забезпечення підготовки фахівця, здатного як вчитися і оволодівати знаннями, так і застосовувати їх у практичній діяльності.

Узагальнюючи вищевикладене, стверджуємо про належний рівень підготовленої освітньо-професійної програми підготовки бакалавра з готельно-ресторанної справи.

Директор ТОВ «Національний клуб Запорозька Січ» \_\_\_\_\_

Грибун Ф.Н.





ПП «ДИМОНА-АВІАТУР»  
ЧП «ДИМОНА-АВІАТУР»  
69035, Україна, м. Запоріжжя,  
69035, 69035, Україна, г. Запоріжське,  
вул. Лермонтова 6, кв. 32, 45

вул. Лермонтова 6, кв. 32, 45

Тел/факс: (+38 061) 213-41-05, 213-41-06

E-mail: [ofis@dimona.zp.ua](mailto:ofis@dimona.zp.ua)

Сайт: [www.dimona.zp.ua](http://www.dimona.zp.ua)

ЄДРПОУ 31757421

Тел/факс: (+38 061) 213-41-05, 213-41-06

E-mail: [ofis@dimona.zp.ua](mailto:ofis@dimona.zp.ua)

Сайт: [www.dimona.zp.ua](http://www.dimona.zp.ua)

ОКПО 31757421

## РЕЦЕНЗІЯ

**на освітню програму «Готельно-ресторанна справа»  
за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
у Національному університеті «Запорізька політехніка»**

У процесі формування індустрії туризму і гостинності (зокрема, в частині місцевого та в'їзного туризму) системний підхід був впроваджений нещодавно, що ускладнювало реалізацію високого туристичного потенціалу м. Запоріжжя та Запорізької області. Цілісна й локальні туристичні дестинації ще не достатньо розвинені, тому сфера гостинності регіону має незначний позитивний вплив на соціально-економічний і культурний розвиток громад. Відсутність законодавчо врегульованої системи достовірних статистичних чи соціологічних даних та системи моніторингу й оцінки показників діяльності готелів, ресторанів, садиб унеможливають проведення кількісного та якісного аналізу галузі. У цьому зв'язку, актуальним та своєчасним питанням є підготовка висококваліфікованих фахівців гостинності. Кафедра туристичного, готельного та ресторанного бізнесу Національного університету «Запорізька політехніка» має достатній потенціал щодо підготовки професіоналів освітнього рівня «бакалавр» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування».

Рецензована ОП містить систему збалансованих освітніх компонентів, які визначають вимоги до рівня освіти осіб, які можуть здійснити навчання за нею, перелік навчальних дисциплін і структурно-логічну послідовність їх вивчення, кількість кредитів ЄКТС та прогнозовані результати навчання (компетентності), якими має володіти випускник спеціальності «Готельно-ресторанна справа».

Підготовка висококваліфікованих фахівців, які мають загальні і фахові компетентності, теоретичними знаннями і практичними навичками, володіють економічним, управлінським мисленням, для успішного здійснення прикладної діяльності у сфері готельно-ресторанного бізнесу, передбачена даною ОП.

Запропонована ОП відповідає за підходами і змістом Стандарту вищої освіти України і його вимогам. Дисципліни, запропоновані в освітній програмі розташовані в логічній послідовності, про що свідчить структурно-логічна схема. Значна увага приділена практичній підготовці здобувачів вищої освіти.

ОП «Готельно-ресторанна справа» рекомендовано до впровадження в освітній процес підготовки фахівців-бакалаврів в Національному університеті «Запорізька політехніка» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа».

Генеральний директор,

Туристична агенція «Дімона-Авіатур»

Рудоман О.М.





УКРАЇНА

**ЗАПОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА  
КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО  
«ТУРИСТИЧНИЙ ІНФОРМАЦІЙНИЙ ЦЕНТР»**

Проспект Соборний, 151, м. Запоріжжя, 69035  
тел.: 050-424-20-54, (061) 709-70-01  
Код ЄДРПОУ 41890095 e-mail: mycitytic@gmail.com

---

**РЕЦЕНЗІЯ**

**на освітню програму «Готельно-ресторанна справа»  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»  
галузі знань 24 «Сфера обслуговування»**

Запорізька область є всесезонним туристично-рекреаційним та історико-культурним центром від Азовського узбережжя до Запорозьких степів; перлина морського та лікувально-курортного відпочинку; центр дитячого та сімейного туризму; центр популяризації і збереження козацького колориту, традицій; земля гостинності, української культури й традицій національно-культурних товариств регіону. Виникає потреба у новому погляді на потенціал гостинності області і його всебічному розкритті задля зростання якості життя запоріжців й українців, у цілому. Вирішенню комплексного складного завдання має сприяти підготовка висококваліфікованих фахівців-бакалаврів з готельно-ресторанної справи, яка відбувається у Національному університеті «Запорізька політехніка».

Рецензована освітня програма має зрозумілу структуру, де зазначена мета, предметна область, спрямованість, основний фокус, особливості. В ній описано особливості і принципи викладання, навчання й оцінювання, зазначено загальні і фахові компетентності, програмні результати навчання. В освітній програмі визначені форма атестації здобувачів вищої освіти та відповідність програмних компетентностей і програмних результатів навчання відповідним компонентам.

Запропонована ОП відповідає за змістом Стандарту вищої освіти України і його вимогам. Дисципліни в ОП розташовані в логічній послідовності, про що свідчить графічна структурно-логічна схема. Значна увага приділена практичній підготовці здобувачів вищої освіти. Рецензована освітня програма відповідає основним векторам розвитку регіону, які відображено в наступних документах: «Стратегія регіонального розвитку Запорізької області на період до 2027 року», «Стратегія розвитку туризму Запорізької області на 2021-2027 роки», Міська програма «Програма розвитку туризму в місті Запоріжжі на 2020-2022 роки».

ОП «Готельно-ресторанна справа» містить програмні компетентності, які спрямовані на продовження формування, удосконалення здатностей випускників до різних видів професійної діяльності. Завдяки раціональному комбінуванню теоретичних курсів та практичної підготовки, випускники, після опанування системою знань, умінь, навичок, визначених у матриці забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами ОП підготовки, будуть здатні якісно та на високому професійному рівні виконувати професійні обов'язки

ОП «Готельно-ресторанна справа» має всі необхідні структурні складові й відображає сучасний рівень вимог до здобувачів, що дозволяє її рекомендувати до використання у Національному університеті «Запорізька політехніка».

Директор комунального підприємства  
«Туристичний інформаційний центр»  
Запорізької міської ради



О.Г. Каніщев

## **РЕЦЕНЗІЯ**

**на освітню програму «Готельно-ресторанна справа»  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»  
галузі знань 24 «Сфера обслуговування»**

Освітня програма «Готельно-ресторанна справа» першого рівня вищої освіти, що реалізується в Національному університеті «Запорізька політехніка» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування», розроблена науково-педагогічними працівниками кафедри туристичного, готельного та ресторанного бізнесу і спрямована на надання здобувачам освіти кваліфікації «бакалавр з готельно-ресторанної справи».

Освітня програма складена логічно, у ній визначені цілі, завдання, зміст. Дисципліни навчального плану, які наведені в рецензованій освітній програмі, відображають актуальність та своєчасність для готельно-ресторанної галузі. Програма орієнтована на основні напрями професійної діяльності фахівців з готельної та ресторанної справи за спеціальністю – планування, організація, мотивація, контроль, інформаційно-аналітична та дослідницька діяльність.

Освітня програма базується на загальновідомих наукових результатах із урахуванням сучасного стану економіки та ринкових відносин, орієнтує на актуальну спеціальність, у рамках якої можлива подальша наукова і професійна кар'єра у вітчизняній сфері обслуговування. Базовий фокус освітньої програми полягає у формуванні загальних і фахових компетентностей, які є достатніми для успішного розв'язання спеціалізованих складних задач і практичних проблем, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов у сфері готельного та ресторанного бізнесу. Освітня програма передбачає глибоку професійну та практичну реалізацію набутих компетентностей у сфері обслуговування для всіх учасників ринку. Тісна співпраця з підприємствами та організаціями різних форм власності регіону дозволяє опанувати сучасні (новітні) технології ресторанного та готельного бізнесу на реальних прикладах, зокрема шляхом: проходження практики

в сучасних підприємствах, готелях, санаторіях, ресторанах; написання наукових робіт, тез, статей; презентації проведених досліджень та пропозицій на науково-практичних конференціях.

Інтегральна компетентність, що формується у результаті реалізації ОП: здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у процесі навчання та в господарській діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування певних теорій та методів відповідної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

Розробники програми є штатними співробітниками Національного університету «Запорізька політехніка», гарант освітньо-професійної програми – кандидат економічних наук, доцент. Навчальний план підготовки освітньої програми повністю відповідає поставленим цілям програми. Послідовність вивчення всіх дисциплін, їх перелік та обсяг кредитів за СКТС відповідають структурно-логічній схемі підготовки здобувачів вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» і, в цілому, покликані сприяти забезпеченню відповідності програмних результатів навчання запитам стейкхолдерів.

Взагалі, дана освітня програма «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» в Національному університеті «Запорізька політехніка»: за формою та змістом відповідає діючому стандарту вищої освіти МОН України; здатна забезпечити якісну підготовку бакалаврів з готельно-ресторанної справи; відповідає заявленому першому рівню вищої освіти; реалізація дозволяє сформувати компетентності, потрібні для успішного вирішення професійних завдань і задач й забезпечити відповідність програмних результатів навчання запитам потенційних роботодавців (стейкхолдерів).

Доктор економічних наук, професор,  
завідувач кафедри туризму  
та готельно-ресторанної справи,

Підпис: Наталія Петренко  
ЗАСВІДЧУЮ  
Завідувач канцелярії Уманського НУС  
Вікторія Арно  
" 04 " 05 2022



Наталія Петренко

Наталія ПЕТРЕНКО



**ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**  
**ВІДДІЛ ТУРИЗМУ ТА КУРОРТІВ**

просп. Соборний, 164, м. Запоріжжя, 69107, тел: (050) 726-09-62  
e-mail: tk@mail.zoda.gov.ua, Код згідно з ЄДРПОУ 44626558

від 13.05. 2022 р. № 01-02/000029 На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**РЕЦЕНЗІЯ**

**на освітню програму «Готельно-ресторанна справа»  
за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
у Національному університеті «Запорізька політехніка»**

Сфера гостинності є перспективною галуззю, що стрімко розвивається. Зараз індустрії гостинності в усьому світі потрібні професійно підготовлені кадри. Запорізькій області в післявоєнні роки спеціалісти в сфері гостинності та готельно-ресторанної справи будуть потрібні для відновлення багатьох видів бізнесу, надання нових якісних послуг гостям регіону, впровадження новітніх проектів. Саме тому освітню програму «Готельно-ресторанна справа» доцільно вважати перспективним напрямком освітніх інвестицій майбутніх здобувачів.

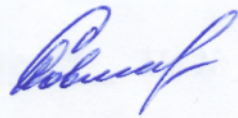
Рецензована ОП містить систему збалансованих освітніх компонентів, які визначають вимоги до рівня освіти осіб, які можуть здійснити навчання за нею, перелік навчальних дисциплін і структурно-логічну послідовність їх вивчення, кількість кредитів СКТС та прогнозовані результати навчання (компетентності), якими має володіти випускник спеціальності «Готельно-ресторанна справа».

Підготовка висококваліфікованих фахівців, які мають загальні і фахові компетентності, теоретичними знаннями і практичними навичками, володіють економічним, управлінським мисленням, для успішного здійснення прикладної діяльності у сфері готельно-ресторанного бізнесу, передбачена даною ОП.

Рецензована ОП відповідає векторам розвитку регіону, які відображено в документах: «Стратегія регіонального розвитку Запорізької області на період до 2027 року», «План заходів на 2021-2023 роки з реалізації Стратегії регіонального розвитку Запорізької області на період до 2027 р.», «Стратегія розвитку туризму Запорізької області на 2021-2027 роки», «Програма розвитку туризму та курортів Запорізької області на 2022-2024 роки», «Стратегія розвитку міста Запоріжжя до 2028 року», «Програма розвитку туризму в місті Запоріжжі на 2020-2022 роки».

ОП «Готельно-ресторанна справа» рекомендовано до впровадження в освітній процес підготовки бакалаврів в Національному університеті «Запорізька політехніка» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа». Приділити увагу практичній підготовці здобувачів на підприємствах Запорізької області.

Начальник Відділу



Євген КОВАЛЕНКО

## **РЕЦЕНЗІЯ**

**на освітню програму «Готельно-ресторанна справа»  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»  
галузі знань 24 «Сфера обслуговування»**

Освітня програма «Готельно-ресторанна справа» визначає зміст цілісного освітнього процесу з підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування». Актуальність і доцільність її використання аргументує сьогодення, адже сучасне суспільство потребує компетентних і конкурентоспроможних на ринку праці фахівців готельного та ресторанного бізнесу, що обумовлено необхідністю покращення стану галузі обслуговування.

Зміст освітньої програми відповідає вимогам Стандарту вищої освіти для першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа», затвердженого Наказом Міністерства освіти і науки України № 384 від 04.03.2020 р. Рецензована ОП розроблена з урахуванням Закону України «Про вищу освіту»; Закону України «Про освіту»; Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження національної рамки кваліфікацій»; Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти».

У Національному університеті «Запорізька політехніка» ефективність освітнього процесу підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» забезпечена продуманою та чітко структурованою освітньою програмою, раціональним поєднанням в ній теоретичного навчання та практичної підготовки. Однією з переваг даної ОП є достатня кількість курсових проєктів (робіт), виконання яких передбачено під час вивчення професійних дисциплін «Організація ресторанного господарства» та «Організація готельного господарства»; наявність різних видів практик (навчальна, виробнича, переддипломна).

Визначені програмою фахові компетентності та результати навчання засвідчують високий рівень професійної підготовки випускників, забезпечують широке поле їх професійної діяльності та високу конкурентоспроможність на ринку праці. Якісна підготовка здобувачів вищої освіти в сфері готельно-ресторанного бізнесу є важливим завданням змісту сучасної освіти України. Національний університет «Запорізька політехніка» в зазначеному питанні має: досвід, потужний кадровий потенціал, матеріально-технічну базу, які щороку оновлюються для виконання поставленого завдання. Розробники програми перебувають в штаті Національного університету «Запорізька політехніка», гарант ОП – кандидат економічних наук, доцент. До реалізації освітньої програми залучались педагогічні працівники з науковими ступенями і вченими званнями, висококваліфіковані спеціалісти. Інформаційне і навчально-методичне забезпечення відповідає діючим вимогам, має змістовий контент.

Представлена кафедрою туристичного, готельного та ресторанного бізнесу Національного університету «Запорізька політехніка» освітня програма дозволяє забезпечити сучасну та якісну фахову підготовку бакалаврів за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа». Вона містить всі необхідні структурні та змістовні складові, відображає сучасні вимоги до підготовки майбутніх фахівців в галузі готельного і ресторанного господарства і відповідає запитам практичного використання. В цілому, представлену до рецензування освітню програму «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» можна рекомендувати до використання в освітньому процесі в Національному університеті «Запорізька політехніка».

Рецензент:

доктор педагогічних наук, доцент,  
професор кафедри  
туризму та готельно-ресторанної справи  
Запорізького національного університету

Л.В. Безкоровайна

Підпис  
засвідчую

НАЧАЛЬНИК  
ВІДДІЛУ КАДРІВ

**REVIEW**  
**on the educational program "Hotel and restaurant business"**  
**first (bachelor) level of higher education**  
**on specialty 241 "Hotel and restaurant business"**  
**field of knowledge 24 "The sphere of service"**

Department of Tourism, Hotel and Restaurant Business National University "Zaporizhzhia Polytechnic" has traditions, professionalism and experience in training highly qualified bachelors in the field of knowledge 24 "The sphere of service". Applicants of higher education during foreign practice in hotels and restaurants in different resort regions of Turkey have proven to be competent professionals who can take responsibility.

The reviewed educational program "Hotel and Restaurant Business" is developed by the competent specialists of the Department of Tourism, Hotel and Restaurant Business with the involvement of stakeholders and applicants for higher education. The educational program fully provides the acquisition of knowledge and skills required by the stakeholders.

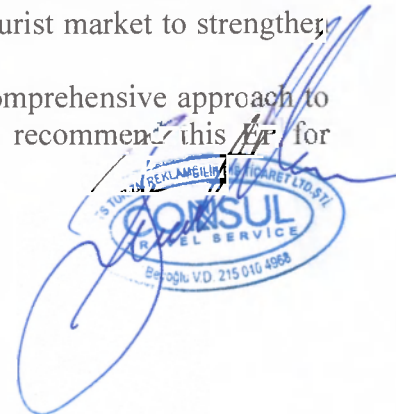
Educational program "Hotel and restaurant business" on specialty 241 "Hotel and restaurant business" at the National University "Zaporizhzhia Polytechnic" regulates the goals and objectives of training future specialists in hotel and restaurant service, reveals the orientation and main focus, defines general and special program competencies program learning outcomes that applicants will receive when successfully mastering all the educational components. In addition, training in this educational program allows to form an individual educational trajectory due to the possibility of free choice and study of interesting academic disciplines, which will significantly expand the knowledge, skills and competencies of the applicant for higher education. The applicant has the right to choose academic disciplines within not less than 25% of the total number of ECTS credits, which corresponds to the current Standard.

The educational program "Hotel and restaurant business" has a clear structure and logic in the architecture of educational components; described features and principles of teaching, learning and assessment, marked general and professional competencies, program learning outcomes. The educational program defines the form of certification of education applicants, correspondence of program competencies and learning outcomes to the relevant components. Rational combination of theoretical courses and practical training will allow graduates to realize their professional rights and fulfill their respective responsibilities at a high professional level. As a wish to strengthen the cycle of disciplines of professional training it is expedient and should be useful for applicants to include such an educational component as "Entrepreneurship in the hotel and restaurant business": this need is caused by the need to respond adequately to the requirements of the tourist market to strengthen the role of individual entrepreneurship of the service sector.

The educational program "Hotel and restaurant business" has a comprehensive approach to the training of highly qualified specialists, which makes it possible to recommend this for implementation at the National University "Zaporizhzhia Polytechnic".

Asst. General Manager

Yusuf Mutlu



**РЕЦЕНЗІЯ**  
**на освітньо-професійну програму "Готельно-ресторанна справа",**  
**за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» першого**  
**(бакалаврського) рівня вищої освіти у Національному університеті**  
**«Запорізька політехніка»**

Індустрія гостинності, яка включає готельно-ресторанну справу є перспективною галуззю, що стрімко розвивається. В часи трансформації в усьому світі потрібні професійно підготовлені кадри, які володіють навичками та вміннями. Тому освітньо-професійну програму "Готельно-ресторанна справа" за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» вважаємо на часі та такою, яка містить систему необхідних освітніх компонентів, які визначають вимоги до рівня освіти осіб, які можуть здійснити навчання за цією освітньо-професійною програмою, перелік навчальних дисциплін і логічну послідовність їх вивчення, кількість кредитів ЄКТС, необхідних для виконання цієї освітньо-професійної програми, а також прогнозовані результати навчання (компетентності), якими зобов'язаний володіти здобувач-випускник спеціальності «Готельно-ресторанна справа».

Освітньо-професійна програма містить мету навчання, а саме формування загальних і фахових компетентностей достатніх для успішного розв'язання спеціалізованих складних задач і практичних проблем, що характеризуються комплексністю та невизначеністю умов у сфері готельного та ресторанного бізнесу.

Запропонована ОП в цілому відповідає за підходами і змістом Стандарту вищої освіти України і його вимогам. Дисципліни, запропоновані в освітньо-професійній програмі, розташовані в логічній послідовності. Значна увага приділена практичній підготовці студентів.

Ознайомившись з проектом освітньо-професійної програми «готельно-ресторанна справа», вважаємо за доцільне впровадження цієї освітньої програми в процес підготовки бакалаврів за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа». Рекомендуємо особливу увагу при реалізації програми приділити практичній підготовці студентів, їх вмінням просувати та реалізовувати туристичний продукт.

Завідувач кафедри готельно-ресторанного бізнесу  
Львівського державного університету фізичної  
культури імені Івана Боберського,  
академік АНВО України, професор

(підпис, печатка)



М.З. ПАСКА

## РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК

на освітню програму «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 Сфера обслуговування, підготовлену кафедрою туристичного, готельного та ресторанного бізнесу Національного університету «Запорізька політехніка», м. Запоріжжя

Кафедрою туристичного, готельного та ресторанного бізнесу було представлено оновлену освітньо-професійну програму «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань 24 Сфера обслуговування, що зумовлює забезпечення формування високого рівня самореалізації й всебічного розвитку здобувачів вищої освіти у майбутній професійній діяльності.

У сучасних умовах сьогодення, задля підтримки належного рівня нової європейської культури соціального простору, питання якісної підготовки й кадрового забезпечення ерудованих й компетентних, з інноваційним мисленням, фахівців з питань готельно-ресторанного господарства займає одне з пріоритетних місць.

Для всебічного розвитку майбутнього фахівця в галузі обслуговування рекомендуємо посилити вивчення технологічних процесів, які реалізуються в сучасному ресторанному господарстві, зокрема в практичній підготовці.

В цілому, рецензована освітньо-професійна програма відповідає вимогам Стандарту вищої освіти; має необхідні структурні та змістовні складові, дозволяє сформувати загальні та професійні компетенції й відображає сучасні вимоги до здобувачів освіти – майбутніх професіоналів спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа, може бути рекомендована для практичного використання та впровадження в навчальний процес.

ТОВ «Панська хата»



О.А. Данилевська

**РЕЦЕНЗІЯ-ВІДГУК**  
на освітню програму «Готельно-ресторанна справа»  
за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»  
галузі знань 24 «Сфера обслуговування»  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Представлена освітня програма вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа», «рівень бакалавр» включає комплекс документів розроблених у Національному університеті «Запорізька політехніка» із врахуванням потреб ринку праці та відповідних вимог.

Дана ОП регламентує мету, очікувані результати навчання, зміст, умови і технологію реалізації освітнього процесу, оцінку якості підготовки бакалавра за даною спеціальністю, включає у себе: загальну інформацію, характеристику освітньої програми, придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання.

В програмі передбачено комплекс дисциплін професійного спрямування, що формують у студентів здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у процесі навчання і в господарській діяльності суб'єктів готельного і ресторанного бізнесу, що передбачає застосування відповідних теорій та методів зазначеної спеціальності.

Структура ОП включає основні та вибіркові компоненти, кількість кредитів та форми контролю якості їх освоєння.

Актуальними для забезпечення ефективного функціонування ринку готельно-ресторанних послуг є включені в програму є навчальні дисципліни, що надають знання з англійської мови, бізнес-планування, креативної економіки та якості готельно-ресторанних послуг.

Висвітлено види та обсяги практик, передбачені освітні програми підготовки бакалаврів. Передбачено проведення щорічних практик на готельно-ресторанних підприємствах, що дозволяє студентам набути практичних професійних компетенцій.

Програма враховує побажання і запити практиків готельно-ресторанного бізнесу та дасть змогу здобувачам набути знання і навички необхідні майбутньому фахівцю з готельно-ресторанної справи. Дана програма повністю відповідає сучасним вимогам і рекомендована до впровадження в освітній процес.

Генеральний директор  
ПАТ «Інтурист-Запоріжжя»



М.П. Ванат



TOURIST COMPANY **TURAL**  
9000 Varna, Bulgaria  
33 Dragoman str., fl.3  
tel/fax: +359 52 605 978, +359 52 699 250  
e-mail: [Info@tural.bg](mailto:Info@tural.bg) [www.tural.bg](http://www.tural.bg)

**РЕЦЕНЗИЯ**  
**на освітню програму «Готельно-ресторанна справа»**  
**першого (бакалаврського) рівня вищої освіти**  
**за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»**  
**галузі знань 24 «Сфера обслуговування»**

В умовах сьогодення зростає попит на висококваліфікованих фахівців в готельно-ресторанній індустрії. Відбудова Української держави, в першу чергу, безумовно повинна базуватися на відновленні сфери туризму та гостинності. Багато компаній в гостинності європейських країн в останні роки переконалися у високій кваліфікації випускників українських закладів вищої освіти, зокрема дипломованих бакалаврів Національного університету «Запорізька політехніка».

Ознайомлення зі змістом ОП «Готельно-ресторанна справа» дає підстави стверджувати, що в ній визначені програмні компетентності, які спрямовані на продовження формування та удосконалення здатностей випускників до різних видів професійної фахової діяльності. Завдяки раціональному комбінуванню теоретичних курсів та практичної підготовки, випускники, після опанування системою знань, умінь, навичок, визначених у матриці забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами ОП підготовки, будуть здатні якісно та на високому професійному рівні реалізовувати свої професійні права та виконувати відповідні обов'язки. Послідовність вивчення дисциплін, перелік й їх обсяг в повній мірі відповідають структурно-логічній схемі підготовки здобувачів вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» та сприяють забезпеченню відповідності програмних результатів навчання запитам держави, суспільства, споживачів освітніх послуг та різних стейкхолдерів.

Забезпечено право здобувача вищої освіти на вибір навчальних дисциплін у межах, що становить не менш, як 25 % загальної кількості кредитів ЄКТС. Зрозумілою є форма атестації здобувачів вищої освіти. Освітня програма має право на існування та трансформацію у відповідності до потреб стейкхолдерів.

Зазначаючи позитивні моменти рецензованої освітньої програми вважаємо за доцільне висловити побажання щодо посилення циклу дисциплін професійної підготовки навчальними дисциплінами міжнародного спрямування, наприклад, такою, як «Сучасні методи та тренди організації і управління європейськими підприємствами готельно-ресторанного бізнесу». Зазначена потреба викликана необхідністю посилення інтеграції освітньої спільноти різних країн в контексті розвитку індустрії туризму і гостинності на національному й інтеррегіональному рівнях в умовах глобалізації ринку сфери обслуговування. Національний університет «Запорізька політехніка» має в своєму арсеналі досвід, потужний кадровий потенціал та матеріально-технічну базу аби виконати таке завдання.

Освітня програма «Готельно-ресторанна справа» має комплексний підхід до підготовки висококваліфікованих фахівців, що дозволяє рекомендувати її до впровадження у Національному університеті «Запорізька політехніка».

Генеральний директор  
TURAL C EOOD (Republic of Bulgaria)

Гешо ЛЮБЕНОВ





**ЗАПОРІЗЬКА  
ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВА ПАЛАТА**  
ZAPORIZHZHYA CHAMBER OF COMMERCE AND INDUSTRY



6-р Центральний, 4 м. Запоріжжя, Україна, 69005  
Тел.: (061) 213-50-24 Тел./факс: (061) 233-11-72

E-mail: cci@cci.zp.ua  
http://www.cci.zp.ua

4 bd. Tsentrainy, Zaporizhzhia, Ukraine, 69005  
Tel.: +38 (061) 213-50-24 Tel./fax: +38 (061) 233-11-72

Вих.12.3/25

**РЕЦЕНЗІЯ**

**на освітню програму «Готельно-ресторанна справа»  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»  
галузі знань 24 «Сфера обслуговування»**

Представлена освітня програма розроблена з урахуванням потреб ринку праці Запорізької області та наступних нормативно-правових актів: Закон України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 р. № 1556-VII; Закон України «Про освіту» від 05.09.2017 р.; Постанова Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 р. № 1341 «Про затвердження національної рамки кваліфікацій»; Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.2015 р. № 266 «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти». Рецензована освітня програма враховує в певній мірі вимоги вище перелічених правових актів та передбачає динамічні процеси в національній освітній галузі, в цілому, та, конкретно, в галузі знань «Сфера обслуговування».

Реалізація освітньої програми «Готельно-ресторанна справа» дозволяє забезпечити досягнення передбачених нею програмних результатів навчання та набуття здобувачами першого рівня вищої освіти програмних компетентностей зі спеціальності. Програмні компетентності, у свою чергу, включають інтегральну компетентність, загальні та фахові компетентності, які необхідні для успішної діяльності висококваліфікованого фахівця у сфері гостинності.

Послідовність вивчення дисциплін, їх перелік та обсяг відображені у структурно-логічній схемі та покликані сприяти забезпеченню відповідності програмних результатів навчання вимогам сучасного ринку праці та запитам роботодавців. Вимоги до змісту, оновлення, реалізації компетентісного підходу ОП створюють умови для всебічного розвитку особистості здобувачів освіти.

Забезпечено право здобувача вищої освіти на вибір навчальних дисциплін у межах, що становить не менш як 25 % загальної кількості кредитів ЄКТС. Обґрунтовано та зрозуміло виокремлено форми атестації здобувачів вищої освіти: публічний захист кваліфікаційної роботи (дипломування). Дана освітня програма передбачає, що здобувач вищої освіти після опанування нею у повному обсязі набуває придатність до працевлаштування на підприємствах регіону. Освітня програма має право на існування за умови внесення періодичних та системних змін у відповідності до мінливих потреб зовнішніх стейкхолдерів.

Взагалі, освітня програма «Готельно-ресторанна справа» бакалаврського рівня вищої освіти за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа» галузі знань «Сфера обслуговування» має всі необхідні структурні складові та містить сучасний рівень вимог до здобувачів, що дозволяє рекомендувати рецензовану ОП до використання у Національному університеті «Запорізька політехніка».

Віцепрезидент  
Запорізької торгово-промислової палати



А.В. Куц